



2023 富邦公益大使計畫-新二代多元文化烘焙傳愛

成果報告

壹、計畫目的

- 一、瞭解各種食材的特性及製作過程之變化與烘焙技術，建立烘焙之正確觀念與注意事項，由基礎材料學習，一步一步完成料理成品，進而提升新二代自我成就與自信。
- 二、富邦同仁擔任志工，透過手把手的支持方式，讓新二代樂在烘焙；與新二代建立友伴互動，達到人際互動之成效。
- 三、邀請新住民擔任多元文化講師，課堂中分享其國家文化，促進多元文化交流。
- 四、透過送暖之服務，讓新二代實踐受之於社會回饋於社會。

貳、執行情形

一、執行概況：

(一) 執行時間：

1. 112年8月27日(日), 13:30-17:00
2. 112年9月24日(日), 13:30-17:00

(二) 執行地點：

永老師烹飪教室-博愛衡陽教室(台北市衡陽路72號3樓)

(三) 課程內容：

| 日期 | 堂次 | 主題 | 時間 | 內容說明 |
|------------------------|----|------|-------------|--------------------------------|
| 112年 8月27日 (星期日) | 一 | 擠花餅乾 | 13:30-14:00 | 學員報到與相見歡，學員和志工進行分組互動，彼此建立團體關係。 |
| | | | 14:00-14:30 | 講師講解和示範擠花餅乾作法。 |
| | | | 14:30-15:30 | 各小組實際操作。 |
| | | | 15:30-16:00 | 各小組清潔桌面及器具。 |
| | | | 16:00-16:30 | 多元文化課程分享。 |
| | | | 16:30-16:50 | 烘焙成果包裝+大合照 |
| | | | 16:50-17:00 | 回饋分享、賦歸 |

| 日期 | 堂次 | 主題 | 時間 | 內容說明 |
|------------------------|----|-----|-------------|--------------------------------|
| 112年 9月24日 (星期日) | 二 | 蛋黃酥 | 13:30-14:00 | 學員報到與相見歡，學員和志工進行分組互動，彼此建立團體關係。 |
| | | | 14:00-14:30 | 講師講解和示範蛋黃酥作法。 |
| | | | 14:30-15:30 | 各小組實際操作。 |
| | | | 15:30-16:00 | 各小組清潔桌面及器具。 |
| | | | 16:00-16:30 | 多元文化課程分享。 |
| | | | 16:30-16:50 | 烘焙成果包裝+大合照 |
| | | | 16:50-17:00 | 回饋分享、賦歸 |

(四) 工作人力：兩堂課共計 19 人(21 人次)。

| | 8月27日 擠花餅乾(第一堂) | 9月24日 蛋黃酥(第二堂) |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|
| 基金會 | 林浩煒、蘇志文 | 洪敏萍、朱浩霖、蘇志文 |
| 講師 | 1. 擠花餅乾指導老師、助教 2. 李美秋(原泰國籍) | 1. 蛋黃酥指導老師、助教 2. 岳嘉星(原緬甸籍) |
| 志工 | 富邦志工五名 | 富邦志工五名 |

二、招生與參與情形：

1. 服務對象：就讀國小四~六年級、國中之經濟弱勢新移民家庭子女。

(1)課程預計每堂招生 10 人，共 20 人次。

(2)課程實際招生 18 人、23 人次。年級、性別、人數分布如表列。

| 年級 | 國小 四年級 | 國小 五年級 | 國小 六年級 | 國中 七年級 | 小計 |
|----|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
| 男生 | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 |
| 女生 | 2 | 5 | 0 | 2 | 9 |
| 小計 | 4 | 6 | 2 | 6 | 18 |

- 報名學員就讀國小四年級 4 人佔 22.22%；國小五年級佔 33.33%；國小六年級佔 11.11%；國中七年級，佔 33.33%。其中以國小五年級及國中七年為最多數 6 人。
- 學齡分佈國小報名人數共 12 人，佔 66.67%，國中報名 6 人，佔 33.33%。
- 性別分布，男性與女性學員各佔 50%。

2. 學員出席情形：

| 序號 | 姓名 | 性別 | 學齡 | 年級 | 第一堂 | 第二堂 | 總計 |
|------|-----|----|----|----|-----|-----|----|
| 1 | 李○豪 | 男 | 國中 | 七 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | 陳○延 | 男 | 國小 | 四 | 1 | 1 | 2 |
| 3 | 蔡○旻 | 男 | 國小 | 四 | 1 | 1 | 2 |
| 4 | 詹○怡 | 女 | 國小 | 五 | 1 | 1 | 2 |
| 5 | 張○謀 | 男 | 國小 | 六 | 1 | 1 | 2 |
| 6 | 盧○蕊 | 女 | 國中 | 七 | 1 | | 1 |
| 7 | 盧○真 | 女 | 國小 | 五 | 1 | | 1 |
| 8 | 盧○善 | 女 | 國小 | 五 | 1 | | 1 |
| 9 | 盧○美 | 女 | 國小 | 五 | 1 | | 1 |
| 10 | 林○玲 | 女 | 國中 | 七 | 1 | | 1 |
| 11 | 范○愛 | 女 | 國小 | 五 | 1 | | 1 |
| 12 | 蘇○豪 | 男 | 國小 | 五 | 1 | | 1 |
| 13 | 劉○佑 | 男 | 國中 | 七 | | 1 | 1 |
| 14 | 劉○沅 | 女 | 國小 | 四 | | 1 | 1 |
| 15 | 閻○旺 | 女 | 國中 | 七 | | 1 | 1 |
| 16 | 閻○曄 | 女 | 國小 | 六 | | 1 | 1 |
| 17 | 陳○恩 | 男 | 國中 | 七 | | 1 | 1 |
| 18 | 劉○旻 | 女 | 國小 | 四 | | 0 | 0 |
| 人次總計 | | | | | 12 | 10 | 22 |

(1) 記號「1」表示出席，記號「0」表示缺席請假。

(2) 18名學員於堂課共計出席22人次，請假1人次。

(3) 本課程預計服務人次為20人次。實際服務人次為22人次，人次達成率為110%。

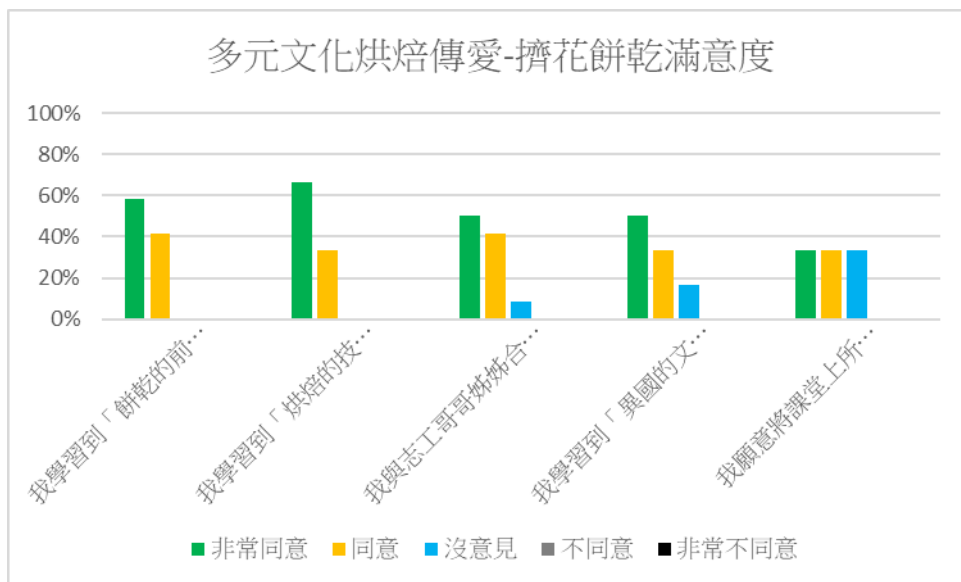
三、執行成果與效益評估

(一) 課程回饋單分析 (分析圖表詳如附件)

第一堂：擠花餅乾

| 題次 | 題目 | 非常同意 (%) | 同意 (%) | 沒意見 (%) | 不同意 (%) | 非常不同意 (%) |
|---------|--------------------|----------|--------|---------|---------|-----------|
| 1 | 我學習到「餅乾的前置作業」 | 58.33 | 41.67 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 我學習到「烘焙的技能」。 | 66.67 | 33.33 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 我與志工哥哥姊姊合作愉快。 | 50 | 41.67 | 8.33 | 0 | 0 |
| 4 | 我學習到「異國的文化及語言」。 | 50 | 33.33 | 16.67 | 0 | 0 |
| 5 | 我願意將課堂上所學，運用在日常生活。 | 33.33 | 33.33 | 33.33 | 0 | 0 |
| 總計平均(%) | | 51.67 | 36.67 | 11.66 | 0 | 0 |

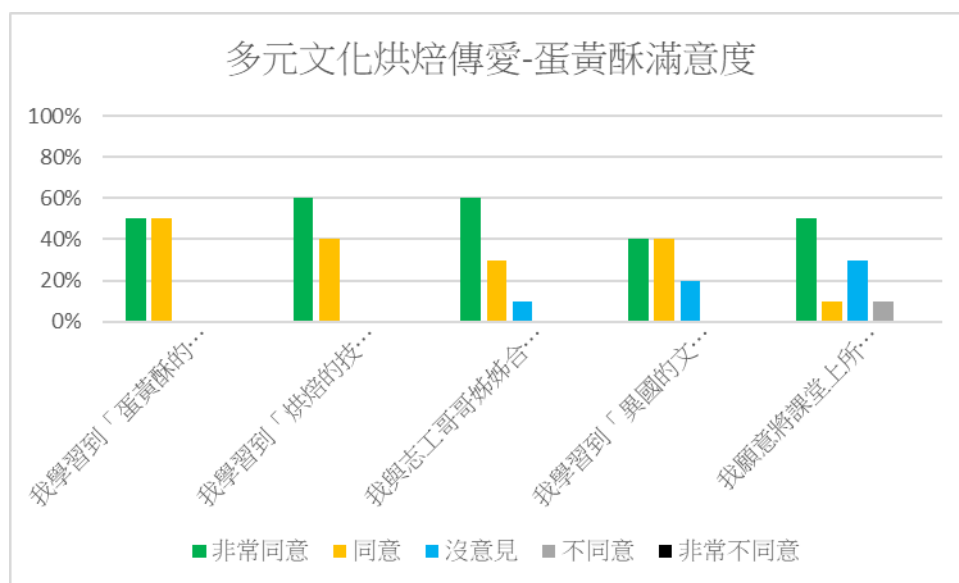
1. 題一：學習到「餅乾的前置作業」，有 100%的學員表示非常同意或同意；題二「我學習到烘焙的技能」，有 100%的學員表示非常同意或同意。
2. 題三「我與志工哥哥姊姊合作愉快」，有 91.67%的學員表示非常同意或同意；題四「我學習到異國的文化及語言」，有 83.33%的學員表示非常同意或同意。
3. 題五「我願意將課堂所學，運用在日常生活中」，有 66.66%的學員表示非常同意或同意。



第二堂：蛋黃酥

| 題次 | 題目 | 非常同意 (%) | 同意 (%) | 沒意見 (%) | 不同意 (%) | 非常不同意 (%) |
|---------|--------------------|----------|--------|---------|---------|-----------|
| 1 | 我學習到「蛋黃酥的前置作業」 | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 我學習到「烘焙的技能」 | 60 | 40 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 我與志工哥哥姊姊合作愉快。 | 60 | 30 | 10 | 0 | 0 |
| 4 | 我學習到「異國的文化及語言」。 | 40 | 40 | 20 | 0 | 0 |
| 5 | 我願意將課堂上所學，分享給同學朋友。 | 50 | 10 | 30 | 10 | 0 |
| 總計平均(%) | | 52 | 34 | 12 | 2 | 0 |

1. 題一：我學習到「蛋黃酥的前置作業」，有 100%的學員表示非常同意或同意；題二「我學習到烘焙的技能」，有 100%的學員表示非常同意或同意。
2. 題三「我與志工哥哥姊姊合作愉快」，有 90%的學員表示非常同意或同意；題四「我學習到異國的文化及語言」，有 80%的學員表示非常同意或同意。
3. 題五「我願意將課堂所學，運用在日常生活中」，有 60%的學員表示非常同意或同意。



(二)團體紀錄表：社工於團體過程中擔任觀察員，紀錄學員的個別學習情況及團體動力過程，以評估課

程是否能達成目標成效。：

| 堂次 | 團體動力活動評估 | |
|-----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 第一堂 | 盧○真、范○愛 | 年紀相同的組合，主打先觀察，再開始執行。擠花時候會比較細膩，但礙於力氣不夠，還是需要其他人幫忙，否則完成不了。 |
| | 陳○延、蔡○旻 | 年紀最小的組合。陳○延有些許過動症狀，不停的說話，打擾老師的教學進度，實施操作時，亦是最有動力操作的一位。蔡○旻較為內斂安靜，操作過程大多時候是配合著陳○延。 |
| | 李○豪、張○謀 | 年紀較大的的組合。安靜的聽完老師講解，也安靜地完成作品，相對其他組合，動作比較快速且完整。 |
| | 詹○怡、盧○美 | 因為器材使用需要輪流，兩位小女孩雀躍的等不及。老師的器具可以交出來給學員使用時，該組學員立刻將器具拿來使用，不需要志工太多協助。 |
| | 盧○蕊、盧○善 | 手足同組，兩人較為安靜的開展進度，但進度有點緩慢。擠花時，兩人力氣較小，花了些許時間才擠了幾朵，由志工協助加快進度完成。 |
| | 林○玲、蘇○豪 | 恰巧為不同性別的組合，兩位學員亦屬於內斂型，兩者較少交談，也不會著急自己還沒有器材使用。林○玲主導，蘇○豪輔助，亦需志工協助完成。 |
| 第二堂 | 張○謀、陳○延 | 老師操作講解的位置剛好是在該組面前，陳○延會著急得先操作，但操作的結果都不是老師期待的。張○謀較為穩重，會聽完老師講解後，再根據老師說的操作。 |
| | 劉○佑、蔡○旻 | 蔡○旻年紀較小，較容易有沒理解的部分，操作過程需要志工協助。劉○佑能自己操作，也能在期待時間內完成。 |
| | 閻○旺、陳○恩 | 閻○旺與陳○恩皆能自己操作與完成。閻○旺與閻○曄為手足，閻○旺完成後，捉弄了閻○曄，兩者稍微有點摩擦。閻○旺吃到成品時候，欲罷不能，想把所有的成品都吃完。 |
| | 閻○曄、李○豪 | 李○豪課程開始 15 分鐘後才抵達，志工協助後，很快就追上進度，後續皆能自己操作完成。閻○曄有心理情緒議題，上課及操作皆自己默默完成，直到吃到成品時後露出滿意的笑容。 |
| | 劉○沅、詹○怡 | 兩位小女生，容易私底下就聊起天，需要志工提醒，志工亦會積極的協助他們解決問題。劉○沅年紀較小，操作進度稍慢，詹○怡做事較為謹慎細心。 |

叁、檢討與建議

烘焙傳愛課程，課程講師需具備專業知識，能指導帶領學員製作完成品項，因烘焙需具備專業器材，故尋找具備該器具及器材的場地。為增加課程豐富及多元性，特邀請新住民擔任多元文化講師分享各地文化及語言。結束後即針對活動作檢討，期許下次活動執行更加完備。以下為檢討事項，茲分別列述如下：

一、過程評估

(一) 前期報名招生

1. 兩堂課不同上課時間與不同主題，故學員可以根據時間安排參加，大大提升出席率。第一堂課出席率100%，第二堂課出席率亦達到91%。
2. 招生過程中，一度有家長以為是親子共同參加，但經過說明，都願意接受讓學員自己上課。
3. 有一位學員，在上課前才告知臨時有事，無法參與課程，但材料已訂購。後由基金會工作人員代為完成，成品亦分送至弱勢家庭。

(二) 課程規劃

1. 因烘焙課程需要專業大型器具，及專用器材，故尋找專業的烘焙教室，另考量地點與交通便捷性，以利學員及志工前往。
2. 第一堂課，分小組進行，但打蛋器不足夠提供每組學員使用，故需要等待前一組學員使用完，下一組學員才能使用，也影響到整體課程進度。往後若有類似課程，需先與場地負責人溝通好器材使用狀況。
3. 第二堂課，老師將複雜、耗時的前置作業先行完成，讓學員有更多的時間操作，學習製作蛋黃酥的步驟，麵團、油酥分秤、桿製油酥皮、包入餡料、塗抹蛋液，學員不會因為時間緊迫，降低作品的完成度。
4. 在等待作品烤製的時間，安排多元文化課程分享，增加課程豐富及充實性，完善課程時間的運用，亦讓每位學員都能做到與講師互動。

二、方案績效達成及改進

- (一) 學員透過專業講師的分享，及實際的逐步操作，至完成作品，進而了解烘焙的過程、步驟和注意的地方。學員對活動內容滿意以及認為活動對自身有實際受益之回饋，實際達預期效益。
- (二) 富邦志工的參與，對活動成效有著顯著的助益。參與學員年紀偏小，在安全考量及新二代建立人際互動上，因為富邦志工的陪伴，在學員單獨操作時可即時安全守護者；若學員遇到困難時，亦能協助學員逐步完成，始能達到此活動目的-學在烘焙，樂在烘焙。
- (三) 學員親手製作的成品，於中秋節日該週，分送至其他弱勢家庭成員手裡。學員於贈送過程中，喜悅心情溢於言表，自我成就及自信感提高。受贈家庭的小朋友，知道是其他的哥哥姐姐親手製作，亦顯露出羨慕的眼神與表情，也期待未來可以參與類似課程，將溫暖再次傳遞。
- (四) 社工可以觀察學員參與程度及表達、互動能力，可做為日後辦理類似活動時的考量與評估依據，使活動可以辦理得更順暢。

三、期待展望

經濟弱勢之新二代參加活動的機會較少，透過本會辦理之活動，提供正向活動及課程，提供安全的活動場所。有助提升經濟弱勢新二代之培力，以及增加兒少間的互動。歷年來兒童與青少年活動主要在暑假期間辦理，未來辦理方向期待能朝向不同的方式和更多元的主題，切合兒少的發展與需求，透過寓教於樂的方式，還可以獲得新的知識與技能。

肆、經費運用情形：

| 序號 | 項目 | 富邦計畫補助 | 實際支出情形 | 說明 |
|----|--------|--------|--------------------|------------------------------|
| 1 | 講師費 | 16,000 | 33,705 | 共二堂課，每堂課3小時。講師及場地費用共計。 |
| 2 | 場地租借費 | 18,000 | | |
| 3 | 材料費 | 10,000 | 11,794 | 月餅材料費。 |
| 4 | 多元文化講師 | 2,000 | 2,000 | 共二堂課，每堂課1小時。 |
| 5 | 交通費 | 2,000 | 880 | 搬運材料及運送月餅車費，共3趟。 |
| 6 | 雜支 | 2,000 | 1,608 | 課程聯繫電話費 酒精、紙巾、包裝 相關器具。 |
| | 合計： | 50,000 | 實際支出 合計：49,987元 | |

伍、活動照片：



第一堂擠花餅乾課講師示範作法及需注意步驟。



第一堂課學員們操作機器打發奶油。



第一堂多元文化課程-泰國籍講師與學員互動。



擠花餅乾課-富邦志工協助學員麵粉過篩。



擠花餅乾課-富邦志工們協助學員擠花至烤盤



擠花餅乾課-全體學員與富邦志工大合照



第二堂蛋黃酥課講師講解需要的材料及步驟。



第二堂課學員們操作麵團秤重及揉型。



第二堂多元文化課程-緬甸籍講師分享緬甸文化



蛋黃酥課-富邦志工協助學員麵團分秤。



蛋黃酥課-富邦志工協助學員麵團包入餡料。



蛋黃酥課-全體學員與富邦志工大合照