



忘憂一大家 Home party 互助共好計畫
富邦慈善基金會公益大使活動

期末報告

主辦單位：富邦慈善基金會及富邦人壽

申請單位：社團法人新竹市失智照顧協會

中華民國 108 年 12 月 31 日

目錄

壹、摘要-----	2
貳、計畫依據-----	5
參、前言及目的-----	5
肆、現況分析-----	6
伍、執行策略-----	6
陸、檢討與修正-----	7
柒、其他檢附資料-----	8
(一) 照片	附件一
(二) 黏貼憑證	附件二
(三) 預算數與實支數對照表	附件三

壹、摘要

一、背景

失智症之自然疾病歷程變化而充滿變異，照顧者從患者發病至臨終，會經歷 2-12 年不等之漫長且具個別差異之照顧期，全部需要投注家庭支持及社會資源介入才能讓家庭照顧者持續照顧之路。有鑒於政府推動於長照 2.0，發展社區型照護模式推動失智共照中心與失智社區服務據點，另外佈建長照 8A89B33C 的 C 級巷弄長照站等服務改善許多失智者無處可去的窘態。但也因此在社區中更需針對照顧者提供轉圜及彼此交流服務機會，因疾病歷程充滿變異，針對失智症之特殊照顧需求，透過同質性照顧者的互動與分享，才可快速提供失智症家庭相關照顧失智症個案之資訊與支持，進一步完成在地老化之目標。

新竹市配合政策開發密集綿密的長照服務，本協會秉持優質服務、創新發展之精神，為大新竹地區失智家庭提供失智照護諮詢及家庭支持，透過家庭志工互助精神，希冀提供更多的照顧者支持服務。

二、目的

本次計畫期望達成下列目的：

- (一) 創造失智者與照顧者有一個有別於當下照顧者支持服務之服務型態。
- (二) 運用創作活動將照顧者及失智者之生命經驗帶入戲劇演出，找到舞台綻放。
- (三) 增加照顧者支持且實質提供照顧者短暫但充滿歡樂的喘息時光。

三、計畫內容

(一) 關懷及目標對象：

- 1.招募願意配合本計畫之家中有確診為失智者(經由醫師確診或疑似失智之身心障之家庭至少 4~8 組。
- 2.參與對象須配合於每次活動時需有一位家人陪同失智者出席。
- 3.參與家庭須簽署參與及攝影同意書，及同意擔任每月活動規畫會議主持人且於參與期間至少三次以上。

(二)人員及地點

- 1.協助人員：年滿 12 歲有意願擔任本專案協助志工作者，需要接受志工訓練至少 3 小時。完訓完成後每人需至少參與服務 12 小時。
- 2.活動地點：每次活動輪流於每次主辦家庭規劃，可能在自家或自家所在社區之公開場地，場地最少需要能容納 10 人以上。

(三)執行策略與方法

- 1.招募失智家庭及協助志工
- 2.辦理協助志工訓練課程
- 3.辦理每月活動規劃籌備小組會議
- 4.辦理每月 Home party 活動
- 5.進行焦點團體收集期中質性回饋資料
- 6.辦理期末發表活動會進行活動滿意度調查

四、預期成效

- (一)發展台灣在地互助共好照顧創新型服務。
- (二)透過本專案活動可提升照顧者及失智者生活品質。
- (三)預期辦理至少 10 次 Home Party 且參與超過 200 人次
- (四) 預期與社區協會及在地文創團體及專業工作者合作，增加更多在地社區元素融入參與者生活，能提升照顧及生活滿意度。

五、經費需求

經費主要項目如下，細項說明詳見附件三(經費概算表)

單位(元)

項目	單價	數量	核定經費	說明
總計			50,000	
一、業務費	50,000	1	50,000	補助上限為 5 萬/年

貳、計畫依據

依據協會 107 年理監事會議通過之年度目標。

參、前言及目的

新竹市位於台灣西北部東經 120.58 度、北緯 24.48 度，面積為 104.0964 平方公里，西臨台灣海峽且被新竹縣包圍著；新竹市行政劃分為東區、北區、香山區，是台灣 5 個省轄市之一。新竹市為丘陵地形且人口集中，具多元族群融合包含閩南、客家及外省等族群。設有新竹科學園區及工業技術研究院等高科技發展機構。隨著科學園區發展，每年吸引年輕工程師遷入及購屋，因地方政府提供優渥生育補助著實增加新竹地區之生育率為全國之冠，老化比為 51.90%，表示 0-14 歲人口顯著較其他縣市高。然而，伴隨嬰幼兒人口增加，人口資料易低估老年人口增加及需求量，隨工程師遷入之老年長者，即人籍不一者明顯被低估。

新竹市政府於 102 年通過高齡友善城市申請，積極推動銀髮族活動，推動活躍老化等多種高齡者活動及比賽。本協會於 107 年成立逐步推動新竹地區失智家庭支持服務，提供失智者及照顧者各類健康促進、家屬支持與喘息等服務內容，連結社區力量及民間團體協助舉辦講座提供照顧者認識失智，期能落實在地老化，打造友善失智之社區環境，培訓家屬與社區志工共同為照顧失智者之力量，推廣預防失智症之理念。

肆、現況分析

有鑒於政府推動於長照 2.0，發展社區型照護模式推動失智共照中心與失智社區服務據點，新竹市已佈建長照 8A89B33C 等服務單位，其中包含 C 級巷弄長照站等服務據點，同時開辦活動也改善了許多失智者無處上課的窘態。照顧者們透過協會反映…，目前已逐漸開始有服務，但並非單純服務失智者，這部分顯得十分勘尬，所以透過協會作為中間媒合及溝通的平台，讓更多的失智者家庭需要更多中肯且可用的資訊，在社區中更需針對照顧者提供轉圜及彼此交流服務機會，需要互助家庭的服務型態，此部分需要更積極推動，才能符合中央政府所要求的針對失智症之特殊照顧需求，透過同質性照顧者的互動與分享，快速提供失智症家庭相關照顧失智症個案之資訊與支持，進一步完成在地老化之目標。

伍、執行策略

一、策略流程及成效

- (一)、辦理說明會:邀請各家庭及志工參與本此計畫及填寫參與同意書。
- (二)、辦理照顧技巧訓練課程:讓首次參與協助志工及參與家庭之相關照顧者，透過照顧課程能了解及認識照顧原則與技巧，進而更能協助活動中的失智者及照顧者本身。
- (三)、召開每月規劃小組會議:由參與家庭之照顧互相推選擔任主席進行

討論每個月舉辦地點及場勘等前置工作，必要時由協會工作其他人員協助公文發函場地管理。

- (四)、確實執行每月 Home party 活動:由參與家庭安排每月活動規劃，並推選每次主辦人，所有參與夥伴配合執行。

二、執行成效

(一)、辦理說明會:

運用 8 月份照顧者支持講座辦理參與活動說明會，當天於講座當下進行計畫說明，在場參與者 50 人包括失智照顧者及其家人，有意願者則簽署參與同意書共計 8 人，邀請 8 個家庭參與本計畫。另外透過社區宣導公開邀請社區有意願參與之夥伴擔任志工，辦理社區宣導 3 場及吸引社區夥伴共 84 人次。

(二)、辦理照顧技巧訓練課程:

讓首次參與協助志工及參與家庭之相關照顧者，透過照顧課程能了解及認識照顧原則與技巧，進而更能協助活動中的失智者及照顧者本身。透過專業講師分享失智怎麼「伴」等專業照顧技巧。本年度辦理 3 場照顧技巧訓練課程 9 月份 2 場分別在前溪社區及三民社區共 84 名社區夥伴及 11 月 1 場 33 名照顧者共同參與，共計 117 人次。

(三)、召開每月規劃小組會議:由參與家庭之照顧互相推選擔任主席進行

討論每個月舉辦地點及場勘等前置工作，必要時由協會工作其他人員協助公文發函場地管理。參與者於 8/10 上午簽署同意書之後，會議討論排定輪序表。

(四)、確實執行每月 Home party 活動:由參與家庭安排每月活動規劃，

並推選每次主辦人，所有參與夥伴配合執行。推選楊小姐擔任 8 月份主席之後依照排序表進行每月聚會。

參加者名單

編號	照顧者	失智者	主辦輪序表	辦理月份
1	楊○禎	張○傑	①	8 月(分配會議)
2	宗○玲	宗○錄	②	9 月(配合 8/30 出遊)
3	彭○鴻	竇○喆	③	10 月(家裡有事取消)
4	許○昌	許○○滿	④	11 月(戶外 run 伴)
5	宋○蓮	朱○偉	⑤	12 月(改育瑩家)
6	楊○楨	楊○○鈴	⑥	1 月(在張董家)
7	劉○馨	高○鑾	⑦	2 月(在炳馨家)
8	楊○蓁	鄭○樹	⑧	3 月(在鄭爸家)

三、執行檢討

1. 招募失智家庭參與：召集失智家庭參與過程其實並不太順利，大家對於互助的概念很模糊，對於剛發生及接觸失智照顧家庭感到畏懼，不知道這樣的活動是否合適，而且大部分的家庭都很在意其他人知道家人的狀態，顯得很擔心。所以透過私下聯絡及很用力的說明後才讓比較

了解及進入失智照顧有一段時間的照顧者明白。

2. 志工招募及人員整合：感謝富邦人收竹冠聯絡處的同仁大力幫忙協助擔任志工，幫忙協助講座及互助家庭活動，特別是協助戶外活動如 2019 年 10 月 19 日 伴戶外健走及料理小廚房等活動的陪伴，比起社區剛培訓的志工伙伴，有富邦人壽的志工伙伴在時覺得很安心，這是轉述照顧者們的原話。過去一年有很多場講座活動都在富邦人壽進行活動，許多富邦的同仁我們都有見過面，所以讓照顧者們很熟悉，是一種朋友間熟悉感，對於之失智照顧而言，能有一種熟悉感是提供照顧服務很重要的一環……。

3. 每月活動辦理：召開照顧者們一起開會是一項肯困難的是事情，大家都會有各自的事情需要忙碌，有時候很難控制不會有突發狀況，想是 10 月分活動因為照顧者有事而臨時取消，12 月分活動因為鄭爸家沒電，所以臨時改在育瑩家辦理，當天還碰到張先生一家人因為正要出門時跌倒入院，總總活動中的細節都有很多變化，執行過程充滿各種挑戰，想要成為一個完整的互助家庭服務有各種奇怪的挑戰，感謝大家願意參與。過程原本設計是一整天的活動規劃，但是因為失智者無法忍受超過 3 小時以上的活動規劃，在所有參與者討論之後調整我們活動的形式。10 月份會議中許先生因為太太已經無法一起參加活動而難過，因為特別詢問是否只辦理照顧者的活動。會議中，大家討論是否從互助課程中微調活

動方向，經由多方努力之下，我們邀主婦聯盟夥伴一起加入，密集每週一天進行為期一個月的小型料理工作坊，讓照顧者們喘喘氣，學習做料理，同時也有失智者一起參與課程。透過做料理的過程，讓大家從陌生到彼此認識，最後可輕鬆討論放鬆心情，是一種比較有趣的狀態，也是一種每月的相聚互助型態。

陸、檢討與修正

一、績效指標及滿意度

(一)績效指標

項目	指標項目	108年目標值	108年實際值(8-12月)	108年目標達成狀況			108目標達成率(%)
				落後	符合	超前	
1	互助家庭參與家數	8-10家	8家				100%
3	家庭照顧者教育訓練	1場/80人次	4場(宣導2+訓練2)/167人次				208%
4	照顧者活動	10場/100人次	9場/103人次				103%
5	在地社區志工培訓人數	60人次	84人次				140%

(二)活動滿意度

活動整體滿意度調查：滿意定義為5分及4分，分項及整體滿意度為

100%。期末調查前有微調活動型態及做法，照顧者充分了解具活動設計及符合參與者內容，也符合本活動設計的目標及規劃。

二、滿意度分析			
大項	項目	平均滿意值	不滿
環境、位置及設施設備	我覺得協會服務的老師專業度良好	4.9	
	我覺得協會的環境整潔	4.9	
	我覺得協會的地理位置	4.9	
	我覺得協會的無障礙環境設備	5.0	
	我覺得協會的環境對失智者適宜性	5.0	
工作人員態度	我覺得協會服務的老師專業度良好	5.0	
	我覺得工作人員服務態度相當良好	5.0	
	我覺得協會志工相當稱職	5.0	
服務適當性	我覺得協會活動的安排非常適當	5.0	
	我覺得協會辦理的活動符合我的需要	5.0	
	我覺得協會活動時的時間規畫非常適當	5.0	
	整體而言,我對協會服務相當滿意度	5.0	
	我希望協會服務能持續辦理	4.9	
	若將來參與協會活動須支付部分負擔,我願意繼續參加	4.7	
	本次整體平均	4.9	
三、其他建議			
1. 活動時間可否調整至下午一點開始較合適		2. 一個星期一次上課時間太少,沒有連貫性	
3. 給予大家辛苦的承辦最大致敬和鼓勵			
4. 活動場地不好暫停、無障礙設備稍嫌狹窄			

二、未來改善策略

108年五項效指標皆能穩定達成目標值。今年招募互助家庭參與數僅達目標值，需要更努力增加及開拓個案數。明年度協會開始著手針對需要的失智家庭，進行家庭訪視拓展照顧者支持。本活動嘗試與社區其他組織合作如銀寶貴人協會及主婦聯盟等，希望能夠有更多的資源進行連結。

互助家庭在新竹市是一個新的服務型態，如何找到適當後續服務需要更多人力及經費，還有適當的服務場地?如何跟上都會區如台北市的腳步需要一段時間經營，感謝所有富邦志工的努力協助，志願服務人力達到10人次，相當不容

易，因為有富邦企業協助經費及人力，使這個計畫能夠順利產出。

柒、其他檢附資料

(一) 成果照片

(二) 核銷資料憑證影本

成果照片 (一)



日期：11/06

內容簡述：忘憂一大家_互助料理小廚房



日期：11/6

內容簡述：照顧者們忙著搓豆腐小湯圓



日期：11/13

內容簡述：忘憂一大家_互助料理小廚房



日期：11/13

內容簡述：照顧者跟個案參與有趣的印度烤餅活動

成果照片 (二)



日期：11/20

內容簡述：忙著做蔥油餅的照顧者們



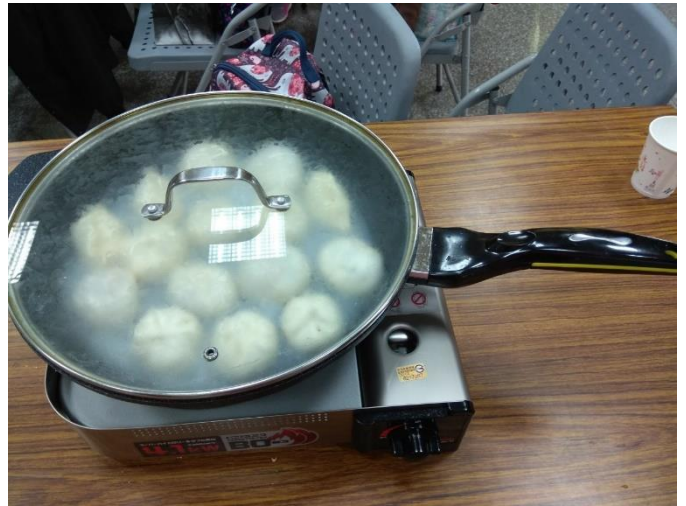
日期：11/20

內容簡述：上課時先試吃一下



日期：11/26

內容簡述：失智阿公也想試試看



日期：11/26

內容簡述：熱騰騰的水煎包要出鍋

成果照片 (三)



日期：10/19

內容簡述：忘憂一大家一起參加 run 伴活動

日期：10/19

內容簡述：前溪社區失智志工招募及訓練課程



日期：9/25

內容簡述：與銀寶貴人協會合作召開社區領袖說明會

日期：9/26

內容簡述：失智志工招募及訓練課程

附件二

黏貼憑證/收據

編號	項目	明細	申請金額	收據編號
1	印刷	活動用	252	10804001
2	文具	整理箱等	3940	10804002
3	食材	10/19 活動用_水果+便當	2000	10804003
4	印刷	宣導海報	683	10804004
5	食材	11/9 活動用_便當+茶水	1520	10804005
6	食材	11/16 活動用_點心	2000	10804006
7	食材	11/5,11/12,11/19,11/26 活動用	8000	10804007
8	食材	12/7 活動用	2000	10804008
9	食材	12/14 活動用	1218	10804009
10	食材	12/14 活動用	3782	10804010
11	印刷	布條+印刷品	4225	10804011
12	講師費	11/5,11/12,11/19,11/26 活動用	16000	10804012
13	講師費	12/7 活動用	6000	10804013
14	雜支	郵資	592	10804014
15	文具	活動用	109	10804015
		總計	52321	

附件三

附件三(經費概算表)

項目名稱	核定金額	申請核銷金額	餘絀數
業務費小計	50000	52321	-2321
文具費	5000	4049	951
共餐食材費	11200	18920	-7720
場地使用費	10000	0	10000
保險費	5000	0	5000
茶水費	2400	0	2400
印刷費	1000	5160	-4160
講員費	13600	22000	-8400
表演工作坊訓練費	0		0
雜費	1000	592	408
餐費	800	1600	-800
管理費小計	0	0	0
合計	50000	52321	-2321

【忘憂一大家 Home party 互助共好計畫】

預算數與實支數對照表

單位：新台幣元

經費項目	預算金額	實際支出金額 (A)+(B)+(C)	基金會 補助金額 (A)	配合款		備註
				其他補助金額 (B)	自籌金額 (C)	
食材費	15000	18920	18920			
場地使用費	20000	20000	0	20000		
保險費	20000	6000	0		6000	
文具費	10000	4049	4049	0		海報及宣 傳單張及 教具
印刷費	5000	5160	5160	0		
講員費	80000	60000	22000	30000	8000	
表演工作坊 訓練費	80000	30000	0	30000		
雜費	3000	4112	592	3520		郵電費
餐費	3200	1600	1600	0	1600	
總計	236200	169841	52321	83520	15600	