

2025 富邦公益大使計畫

身心障礙者關懷計畫：微笑心跳行動

成果報告

申請單位：社團法人南投縣基督教青年會

總幹事：朱德華

聯絡人：楊千儀

電話：049-2203728

傳真：049-2206728

地址：542 南投縣草屯鎮和興街 55 號 3 樓

目錄

壹、	活動計畫名稱.....	3
貳、	活動計畫摘要.....	3
參、	活動計畫緣起.....	3
肆、	活動計畫目標.....	3
伍、	辦理單位.....	4
陸、	單位介紹.....	4
柒、	相關服務經驗.....	4
捌、	活動計畫辦理地點.....	8
玖、	計畫期程.....	8
壹拾、	活動計畫對象.....	8
壹拾壹、	活動計畫內容.....	8
壹拾貳、	活動計畫廣宣及執行方式.....	9
壹拾參、	預期效益.....	9
壹拾肆、	計畫評估.....	9
壹拾伍、	服務成果說明.....	9

壹、活動計畫名稱

身心障礙者關懷計畫：微笑心跳行動

貳、活動計畫摘要

本計畫以身心障礙者為主要服務對象，舉辦音樂律動課程打造關懷身障者的友善平台。預計服務約 20 位身障者，並邀請志工共同參與，促進社區參與。計畫總經費為新台幣 55,800 元，將用於課程師資及相關活動費用。

參、活動計畫緣起

在現代社會中，儘管人權意識日益提升，身障者仍面臨著諸多結構性障礙與社會歧視。身障者不僅僅是在身體或心理上有不同程度的限制，更重要的是，他們在日常生活中經常面對排除、冷漠與不理解。無障礙設施的不完善、社會刻板印象的存在、教育與就業機會的缺乏，都讓身障者在日常生活中倍感困難。他們往往被視為弱勢群體，受到過度保護或忽視，缺乏參與公共生活、社會活動的空間與機會。尤其在中小型城鎮與鄉村地區，由於資源分配不均與資訊傳遞不暢，身障者的生活樣貌與需求更容易被社會忽略。許多家庭因照顧身障成員而承受龐大的經濟與心理壓力，照顧者容易陷入孤立與無助的處境。另一方面，社區居民對身障者的理解也相對有限，往往因為缺乏接觸與認識，而在潛意識中產生距離與標籤。這種情況使得身障者更難走出家庭，融入社會。

社團法人南投縣基督教青年會（以下簡稱本會）目前承接「身障者社區日間作業設施服務」、「身障者社區式日間照顧服務」、「南投縣第一區身障者服務中心」等多項南投縣政府委託方案，服務對象涵蓋各年齡層、不同障別與需求的身障者。我們深刻理解，身心障礙者的需求不僅止於基本照護與職能訓練，更包括身心靈支持、社會參與與人際連結的機會。因此，在過去的服務實務中，我們積極導入藝術、運動與社區互動等多元元素，期望以創新的方式讓身障者被看見、被接納，並逐步融入社區生活。多年來深耕地方，本會觀察到身障者不僅渴望被看見，更希望能參與、被接納。他們並不希望被同情，而是渴望能像其他人一樣，與他人平等互動、建立友誼與歸屬感。然而，在缺乏友善環境與引導資源的情況下，這些願望往往難以實現。尤其是年長或重度障礙者，在身體與心理的雙重限制下，更需透過創意且具體的支持方式，才能重新連結社會。

從社會整體觀點而言，唯有當社區真正理解、接納多元差異，才能建構出一個具有包容力與韌性的社會。音樂律動課程以音樂作為媒介，因為音樂具有跨越語言與認知障礙的特性，能引發情感共鳴、促進參與與表達。因此透過節奏遊戲、簡單的樂器演奏與肢體律動，可以讓身障者的身心靈獲得健康與快樂。在此本會期待透過申請 2025 年富邦公益大使計畫，使計畫得以獲得經費而啟動，營造充滿微笑與愛的社會。

肆、活動計畫目標

本計畫旨在透過音樂律動課程促進身心障礙者的情緒穩定與社會參與，並提升社區對身心障礙者的理解與接納。具體目標包括：

一、情緒支持與自我表達：透過音樂律動課程，協助身心障礙者穩定情緒、紓解壓力，並提供表達自我情感的管道，增進其自信心與自我價值感。

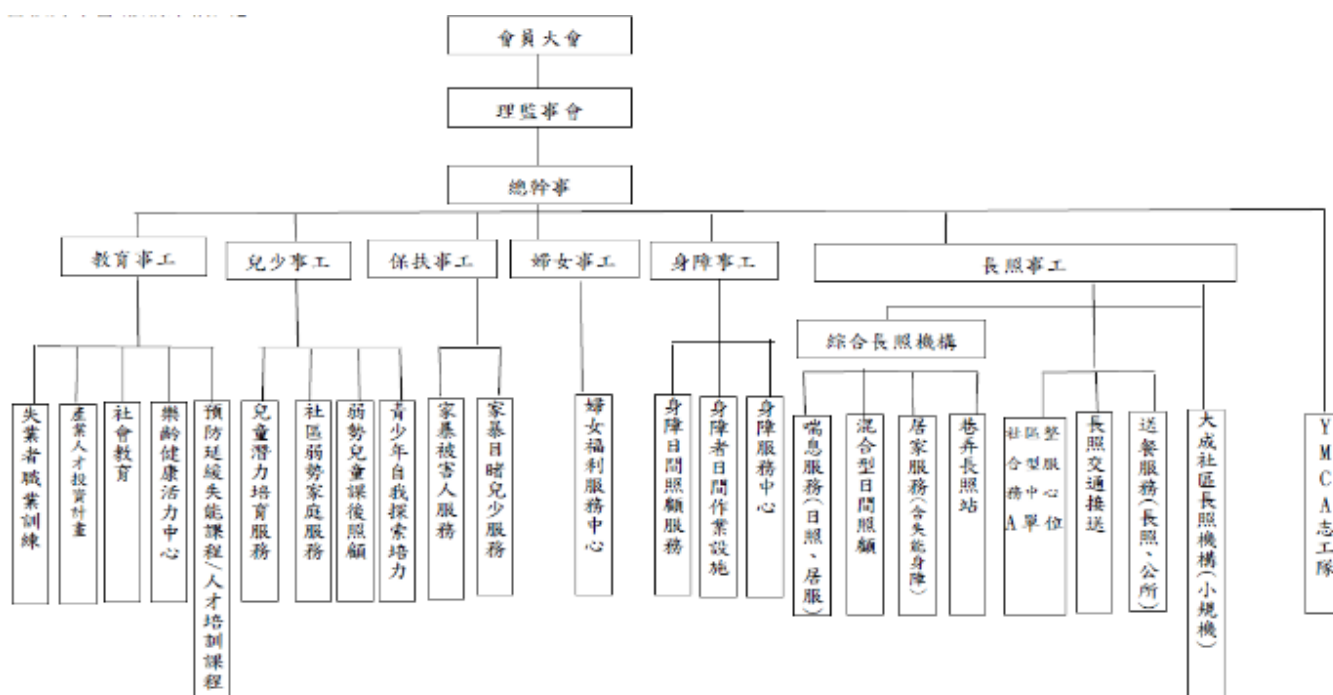
二、人際互動與人際連結：藉由團體課程與互動活動，增進身心障礙者的人際互動能力，促進與同儕、家庭及社區的連結，建立支持性社交網絡。

伍、辦理單位

社團法人南投縣基督教青年會

陸、單位介紹

社團法人南投縣基督教青年會成立於民國 69 年，為國際性基督徒社會公益團體。長年致力於地方社區服務與社會公益推動，尤其在身障、長者、兒少與婦女等弱勢族群的關懷與培力方面，累積了豐富的經驗與扎實的網絡基礎。藉以發揚基督的愛並協助在地的家庭功能健全，以實現本會之宗旨，組織架構規劃可參閱下圖。



柒、相關服務經驗

本會身心障礙服務組自 102 年起辦理各式身心障礙者服務、教育訓練及相關活動，目前持續經營身心障礙者社區日間作業設施、身心障礙者社區式日間照顧服務、身心障礙者服務中心，透過辦理社區式服務以及個案管理服務，使身心障礙者獲得相關支持以及資源，讓身心障礙者生活更加豐富、更有成就感，進而提升自我價值。此外本會經常性承接舉辦相關教育訓練或大型宣導活動，辦理經驗豐富，且服務團隊均對辦理活動有既定操作之流程及概念，組織規劃及執行活動皆具有完整之訓練。以下為往日至迄今的身心障礙服務實跡：

一、服務實績一覽表：

執行年份	執行服務項目	執行服務內容	執行成果
102 年-至今	社區日間作業設施服務	主要以支持作業活動為主，休閒/文康活動為輔，包含提供居家生活訓練、體	113 年共服務 19 人數，13,783 人次受

		適能、社區適應等活動	益
103 年-至今	社區式日間照顧服務	主要以支持生活自理為主，休閒/文康活動為輔，包含提供體適能、音樂(太鼓)、社區適應等活動	113 年共服務 13 人數，12,800 人次受益
113 年-至今	身心障礙者服務中心-第一區	辦理身心障礙者個案管理服務，提供身心障礙者適切的服務、連結相關資源。	113 年共服務 155 案/563 案次
103 年-109 年	社區式家庭照顧服務	家托員在自家提供身體照顧、日常生活照顧及安全性照顧，帶領個案參與社區活動	共服務 20 人數，2,234 人次受益
106 年-108 年	臨時及短期照顧服務	臨托員提供臨時及短期的身體照顧、日常生活照顧及安全性照顧，減緩家庭照顧者負荷壓力	共服務 11 人數
102 年-104 年	身心障礙者自立生活	自立生活能力增進及支持、合適住所協助、提供社會參與及人際關係協助、健康支持服務、同儕支持及社會資源連結及協助	共服務 21 人
102 年-至今	辦理相關教育訓練、研習及課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙專業人員訓練教保員初級班(約 18 人次受益) 2. 身心障礙者權利公約教育訓練(約 301 人次受益) 3. 身心障礙者社區日間作業設施服務專業人員在職訓練(約 33 人次受益) 4. 身心障礙者社區式日間照顧服務專業人員參訪訓練(約 171 人次受益) 5. 身心障礙者社區式家庭托顧專業人員在職訓練(約 160 人次受益) 6. 身心障礙者需求評估人員在職教 	約 727 人次受益

		育訓練(約 44 人次受益)	
102 年-至今	辦理身心障礙者相關活動	1. 身心障礙者休閒活動(約 314 人次受益) 2. 國際身心障礙者日暨公益彩券宣導活動(約 1300 人次受益)	約 1,614 人次受益

二、服務照片：

服務照片：社區日間作業設施	服務照片：社區日間作業設施
	
說明：身障學員進行作業活動	說明：休閒活動-烹煮
服務照片：社區式日間照顧服務	服務照片：社區式日間照顧服務
	
說明：體適能活動	說明：社區適應-台中搭捷運
服務照片：身心障礙者服務中心	服務照片：身心障礙者服務中心

	
<p>說明：工作人員至機構訪視個案</p>	<p>說明：辦理方案活動及教育訓練</p>
<p>服務照片：身障家托</p>	<p>服務照片：身障家托</p>
	
<p>說明：居家生活訓練</p>	<p>說明：休閒活動-繪圖著色</p>
<p>服務照片：辦理教育訓練</p>	<p>服務照片：辦理教育訓練</p>
	
<p>說明：CRPD 教育訓練</p>	<p>說明：身障社區式日照參訪訓練</p>
<p>辦理身心障礙者相關活動</p>	<p>辦理身心障礙者相關活動</p>

	
<p>說明：身心障礙者婚姻及生育輔導教育訓練</p>	<p>說明：身心障礙者自殺防治教育訓練</p>
<p>辦理身心障礙者相關活動</p>	<p>辦理身心障礙者相關活動</p>
	
<p>說明：身障休閒活動-日月潭</p>	<p>說明：國際身障日-中興園遊會</p>

捌、活動計畫辦理地點

一、本會身障日間服務場所：南投縣南投市樂利三路2號2樓

玖、計畫期程

114年8月1日至114年12月31日

壹拾、活動計畫對象

身心障礙者及其家庭

壹拾壹、活動計畫內容

- 一、音樂律動課程：預計邀請約20位身障社區日間作業設施服務及身障社區式日間照顧服務的身障者參與，每位身障者可參與多場，每場課程1-2小時，至少20場，預計活動人次(身障者、志工)超過400人次。
- 二、課程融合打擊樂、節奏遊戲與身體律動，促進參與者互動，以及鼓勵以音樂表達情緒、建立自信。

三、每場課程皆由專業講師帶領，並安排志工協助，確保活動流程安全、有尊重與支持性的互動。

壹拾貳、活動計畫廣宣及執行方式

本計畫將透過製作海報及文宣資料，發送給本會服務對象及其家庭，並結合紙本與網路平台進行宣傳。活動紀錄方面，將於本會臉書專頁及官方網站公布活動照片與紀錄內容，呈現活動過程與實施成果，讓參與者及關注者能充分了解活動概況與影響力。

壹拾參、預期效益

- 一、音樂律動課程預計達成超過 400 人次的參與，促進社區多元互動與理解。
- 二、透過音樂律動課程，協助身心障礙者穩定情緒、紓解壓力，提升其心理健康與生活品質。
- 三、提供機會讓志工參與關懷行動，以提升社會責任感與公民意識，促進社會整體福祉。
- 四、每場活動均設計回饋機制，透過發放滿意度問卷蒐集參與者意見，預期整體滿意度達八成以上，以作為未來優化活動與持續推動之參考依據。

壹拾肆、計畫評估

- 一、參與人數與頻率：計畫每場活動參與人次將定期進行統計，確保達成預期目標。
- 二、活動後反饋：活動結束後會發放問卷，並進行參與者座談會，蒐集滿意度與建議，作為未來活動的優化參考。
- 三、成果報告：計畫結束後將會製作報告，詳細呈現活動過程、參與情況、預期成果與反思，並提交相關單位與捐助者參考。

壹拾伍、服務成果說明

- 一、本次計畫辦理音樂律動課程共計 23 場次，參與對象皆為社團法人南投縣基督教青年會於 114 年辦理之「身障者社區式日間照顧服務」及身「障者社區日間作業設施服務」之服務對象，參與對象多為心智障礙者及精神障礙者。各場次活動皆有 20 人以上穩定參與，透過音樂律動與團體互動，增進服務對象的肢體活動力、情緒表達及人際交流能力。整體活動參與情形良好，累計受益人次達 467 人次，有效提升身心障礙者之參與動機與活動投入度，並營造安全、支持且具正向經驗的環境。

二、活動成果照片及過程說明：

指導老師(一)



活動時間：114/9/3

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：小雞舞蹈、顏色對對碰、彈力公雞

活動人次：20 人次



活動時間：114/9/10

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行音樂舞蹈(心花開、你是我的花朵等)、神射手

活動人次：20 人次



活動時間：114/9/15

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行音樂舞蹈(心花開、追追追等)、跳跳袋鼠

活動人次：20 人次



活動時間：114/9/17

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行音樂舞蹈(愛拚才會贏、練武功等)、飛越大河

活動人次：20 人次



活動時間：114/9/22

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：氣球小狗、流行歌曲舞蹈(愛情的騙子我問你、小雞舞等)

活動人次：20 人次



活動時間：114/9/30

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：吹氣球、流行歌曲舞蹈(愛拚才會贏、姊姊等)

活動人次：20 人次



活動時間：114/10/13

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行歌曲舞蹈(心花開、愛情的騙子我問你等)、123 木頭人

活動人次：20 人次



活動時間：114/10/15

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行歌曲舞蹈(愛情的騙子我問你、朋友等)、荷花幾月開

活動人次：20 人次



活動時間：114/10/22

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：地上追把、地面核心運動、流行歌曲舞蹈(聽我說謝謝你、心花開等)

活動人次：20 人次



活動時間：114/10/27

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行歌曲舞蹈(朋友、我一定要成功等)、強音樂節奏遊戲

活動人次：20 人次



活動時間：114/10/29

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：流行歌曲舞蹈(姐姐、練武功等)、跳跳青蛙、地上核心運動

活動人次：20 人次



活動時間：114/11/3

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：彈力繩跑圈圈、彈力公雞、流行歌曲舞蹈(來去台東、追追追等)

活動人次：20 人次



活動時間：114/11/10

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：歡樂搭火車、杯子小烏龜、流行歌曲舞蹈(練武功、心花開等)

活動人次：20 人次



活動時間：114/11/12

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：地上核心運動、大樹葉扇子、槌子敲敲樂、流行音樂舞蹈

活動人次：20 人次



活動時間：114/11/14

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：下肢伸展操、彩色小花花、流行音樂舞蹈(愛拚才會贏、望春風等)

活動人次：22 人次



活動時間：114/11/21

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：下肢伸展操、麵團手指捏捏、流行歌曲舞蹈(愛拚才會贏、感恩的心等)

活動人次：21 人次



活動時間：114/11/25

指導老師：徐美惠(小惠老師)

活動項目：口腔吹吸運動、地上核心運動、流行歌曲舞蹈(心花開、愛拚才會贏等)

活動人次：20 人次

指導老師(二)



活動時間：114/11/21

指導老師：詹富棉(Ivy 老師)

活動項目：奧福音樂律動

活動人次：21 人次



活動時間：114/11/26

指導老師：詹富棉(Ivy 老師)

活動項目：奧福音樂律動

活動人次：20 人次



活動時間：114/12/5

指導老師：詹富棉(Ivy 老師)

活動項目：奧福音樂律動

活動人次：21 人次



活動時間：114/12/12

指導老師：詹富棉(Ivy 老師)

活動項目：奧福音樂律動

活動人次：21 人次



活動時間：114/12/24

指導老師：詹富棉(Ivy 老師)

活動項目：奧福音樂律動

活動人次：20 人次



活動時間：114/12/26

指導老師：詹富棉(Ivy 老師)

活動項目：奧福音樂律動

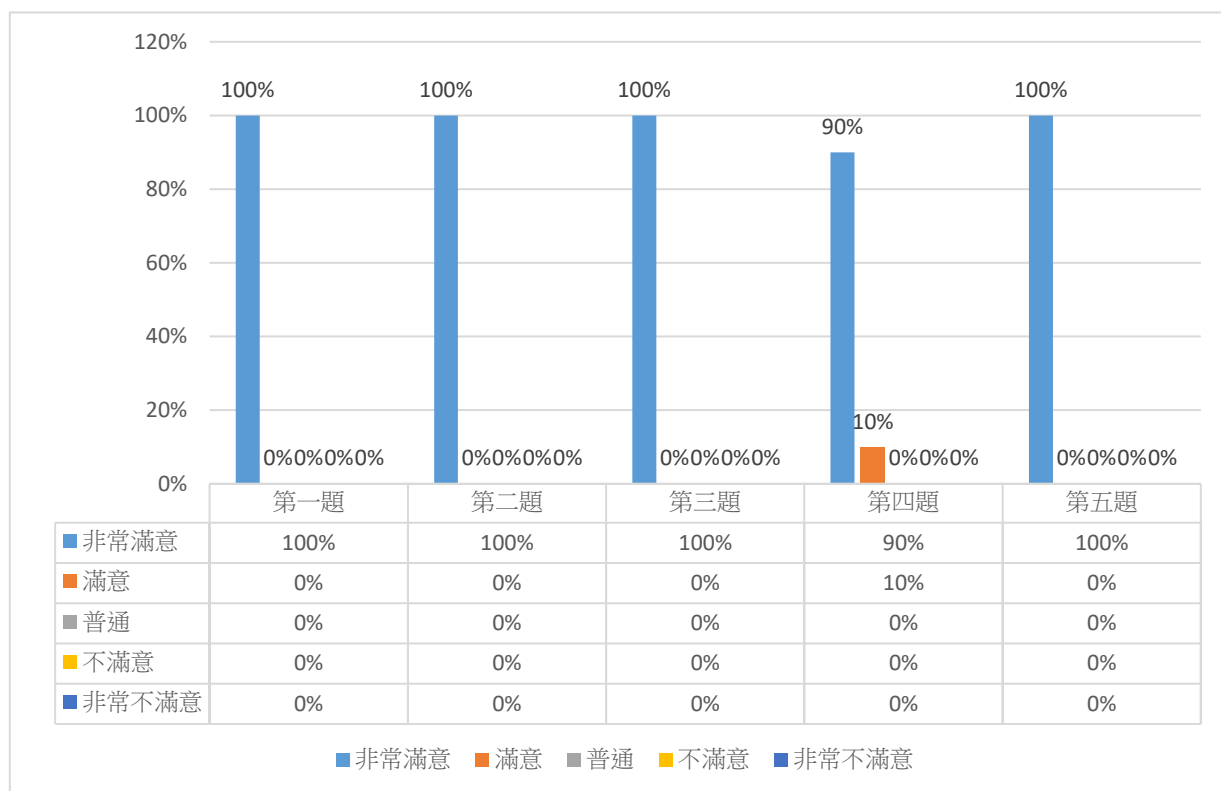
活動人次：21 人次

三、滿意度問卷分析：

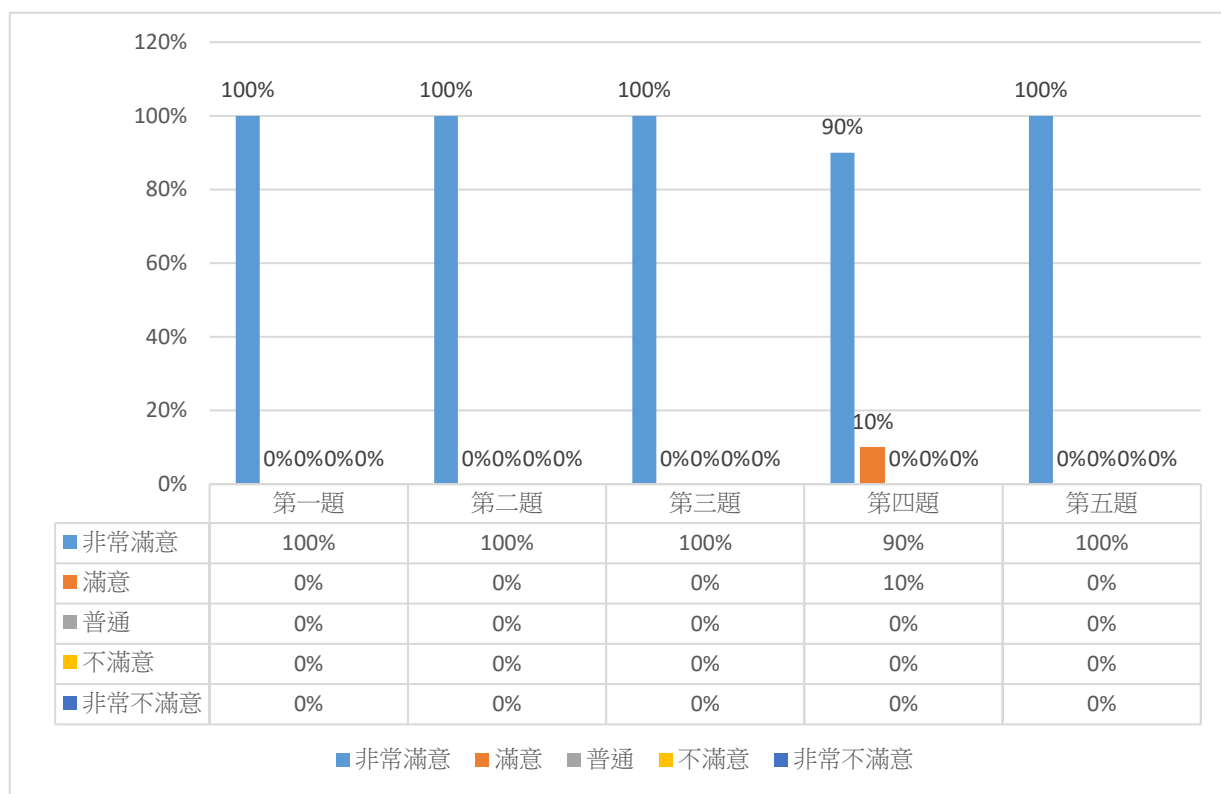
本次回收問卷以 EXCEL 軟體來統計分析，問卷採用李克特式量表五點計分法，將「非常滿意」、「滿意」、「尚可」、「不滿意」、「非常不滿意」分別給予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。滿意度計算公式= $\frac{(A*5+B*4+C*3+D*2+E*1)}{5*(A+B+C+D+E)} * 100\%$ 。分析如下：

指導老師(一)

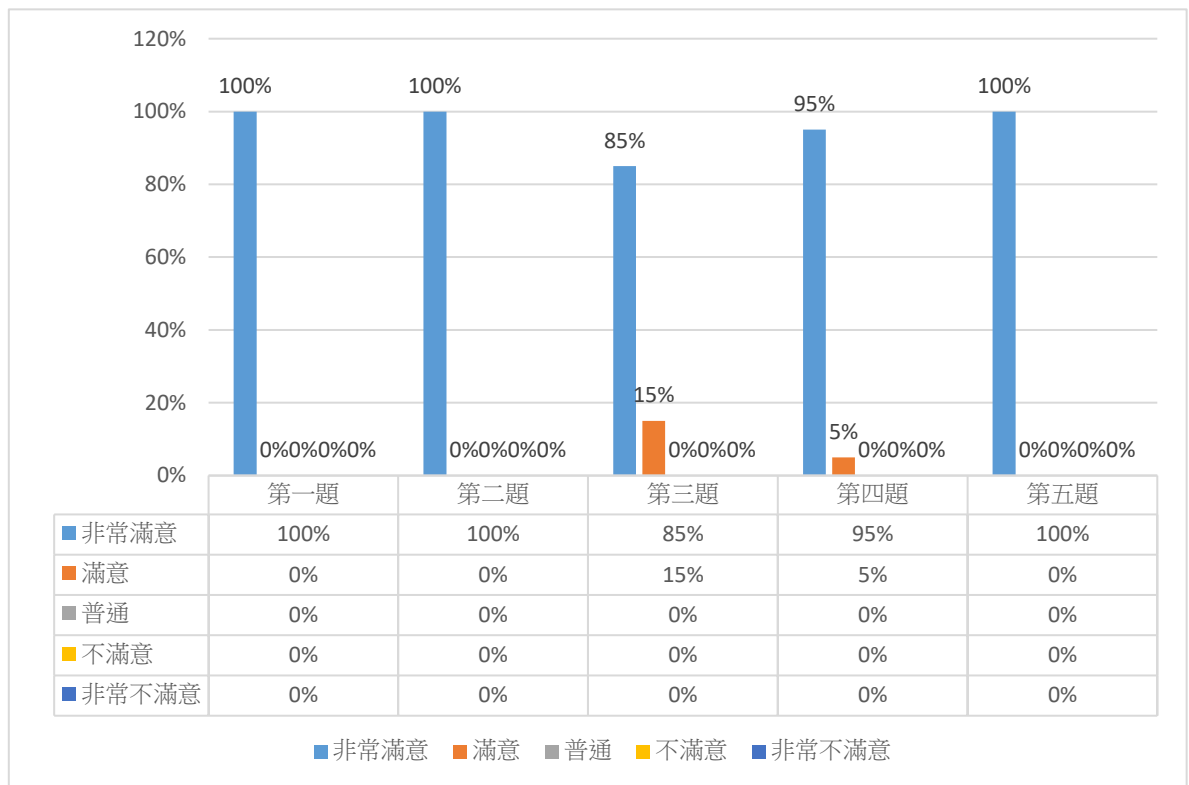
114/9/3



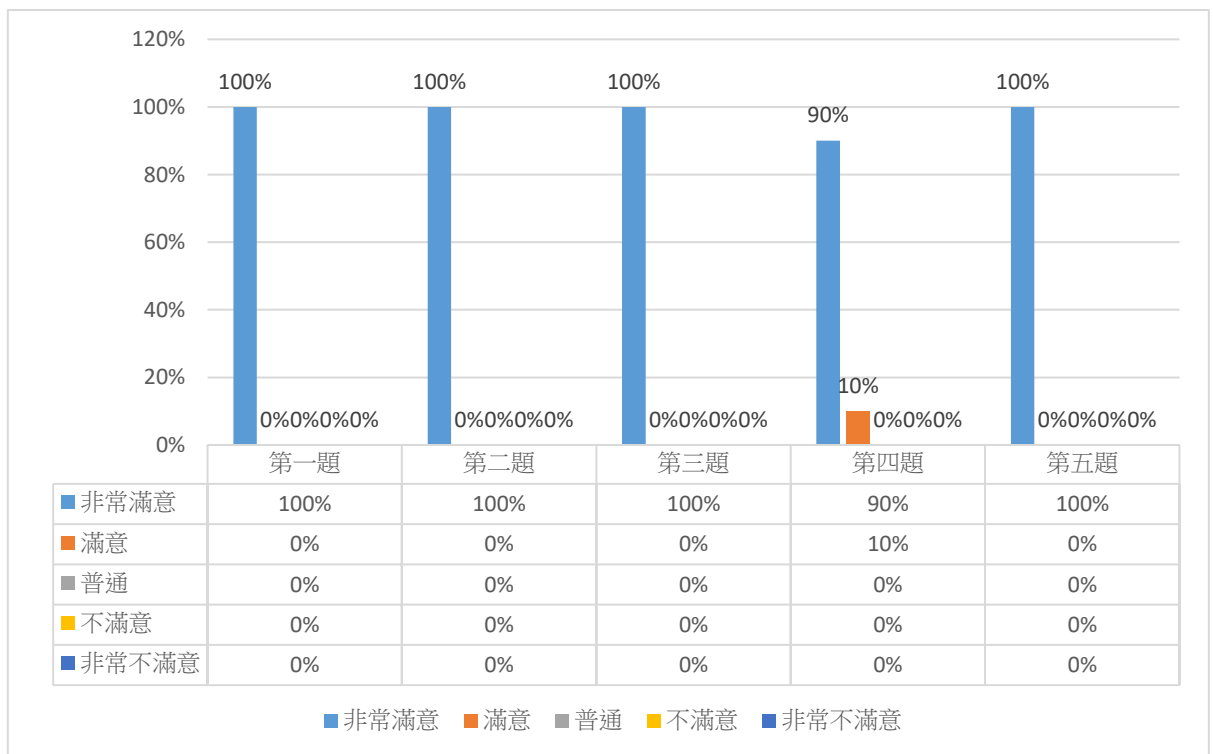
114/9/10



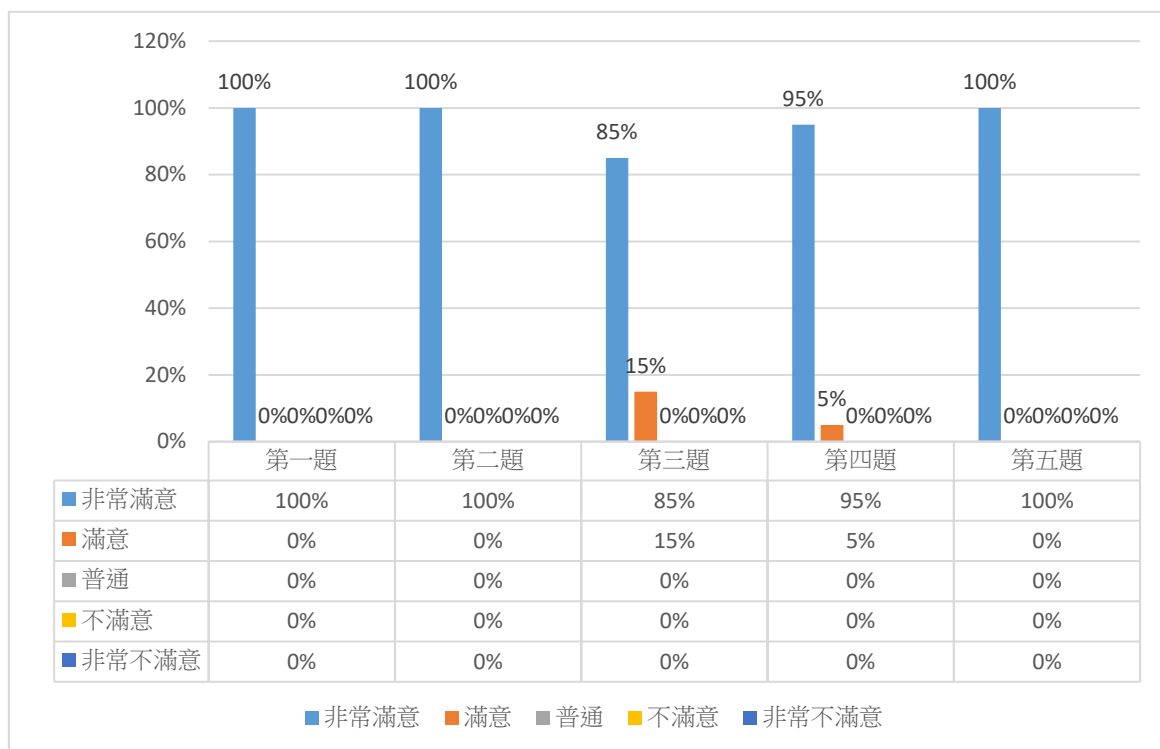
114/9/15



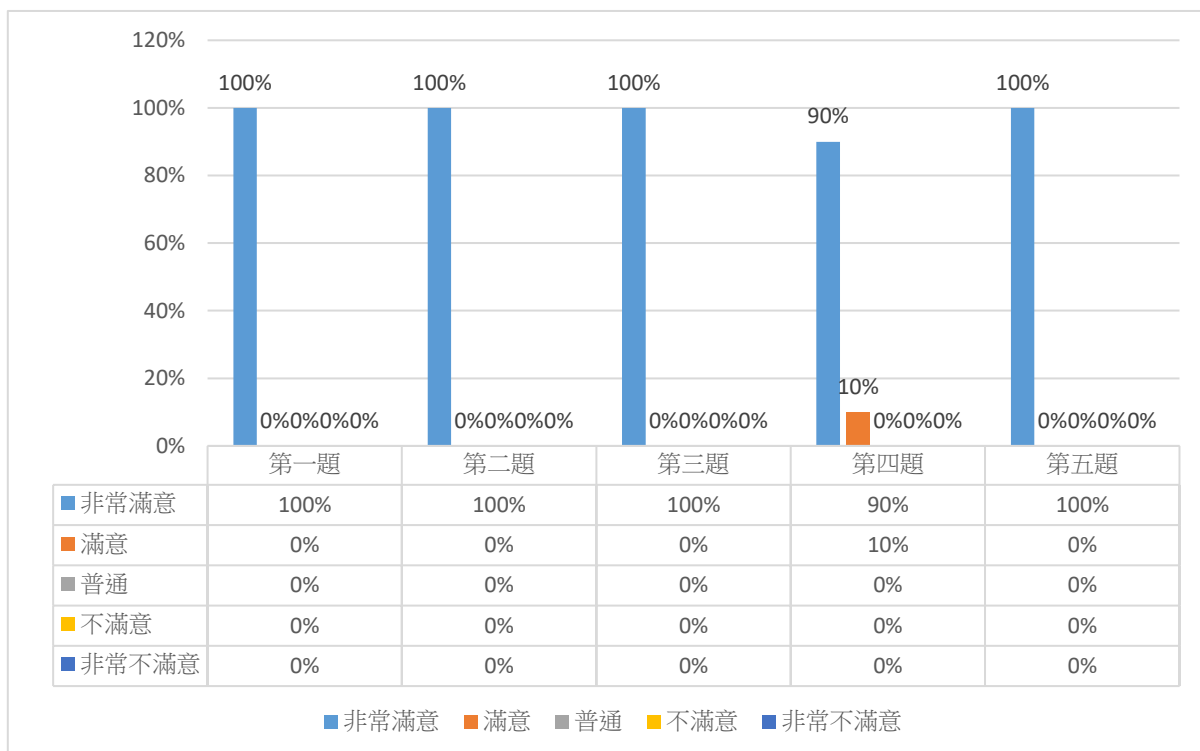
114/9/17



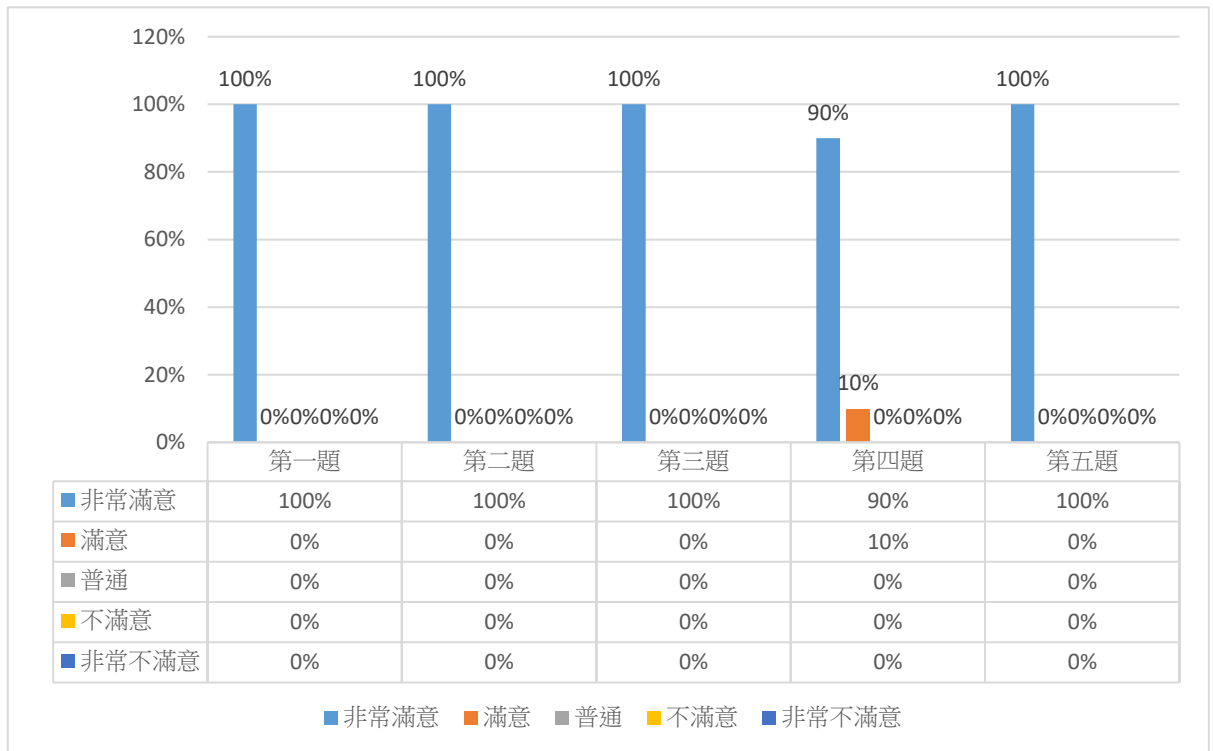
114/9/22



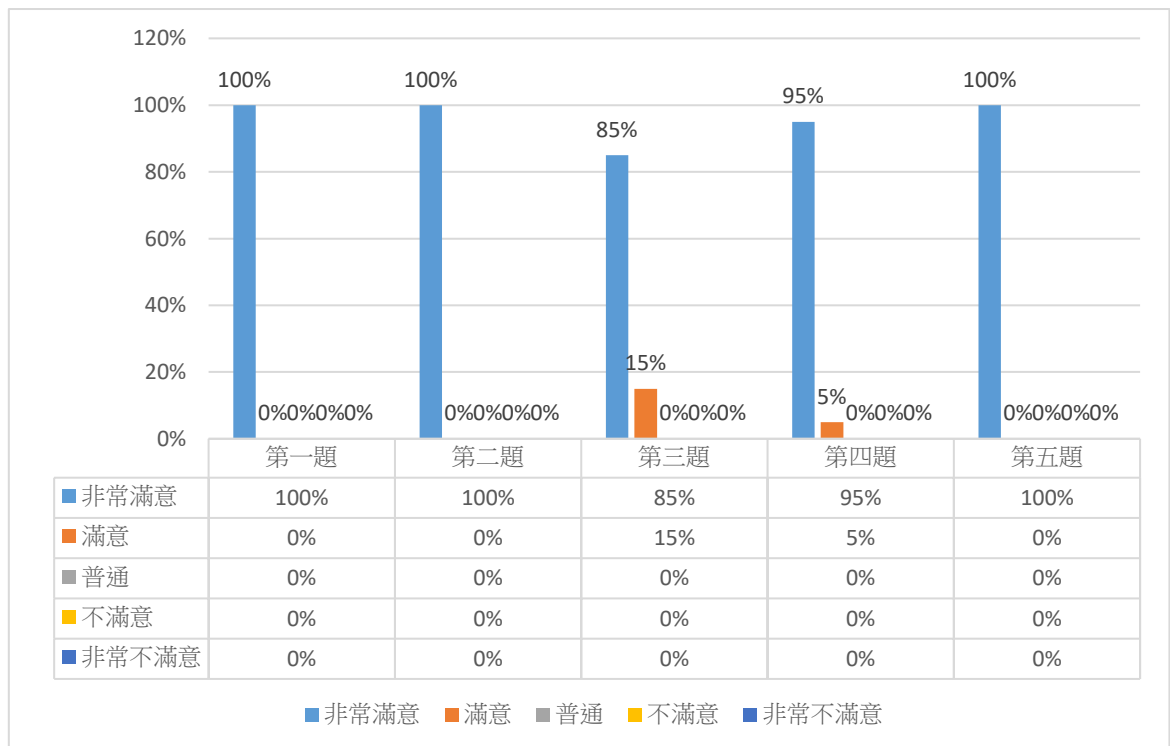
114/9/30



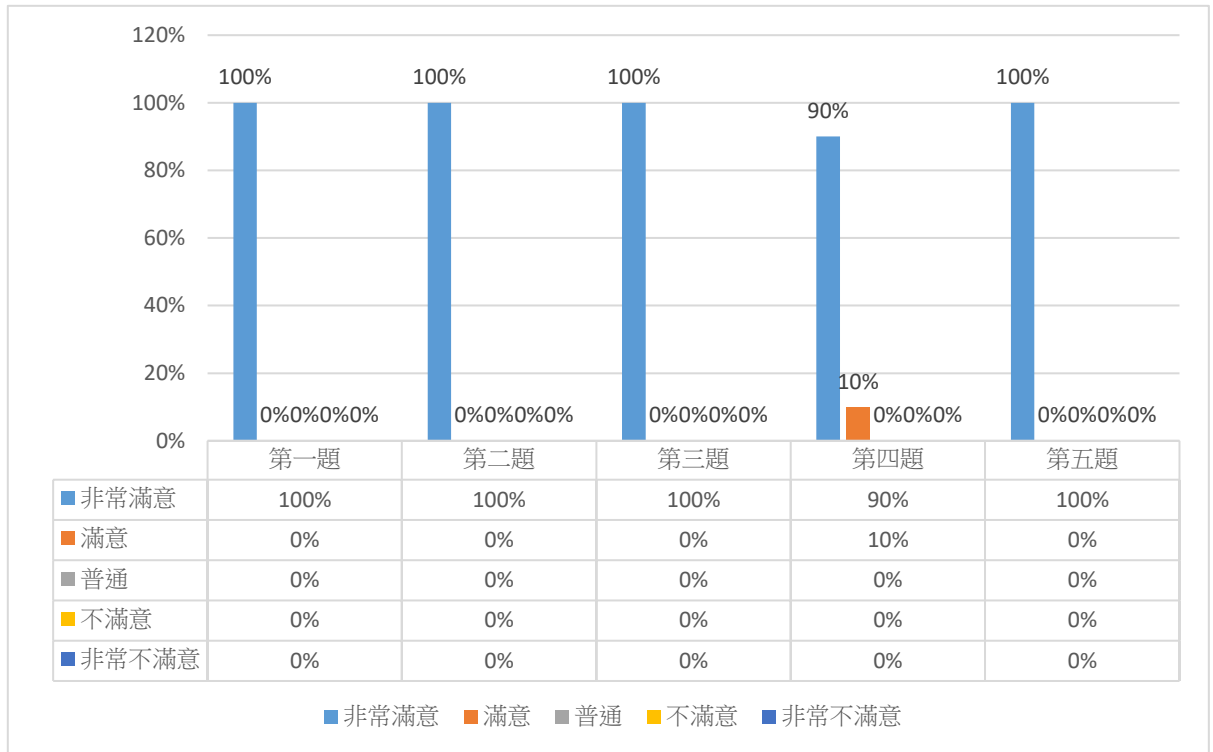
114/10/13



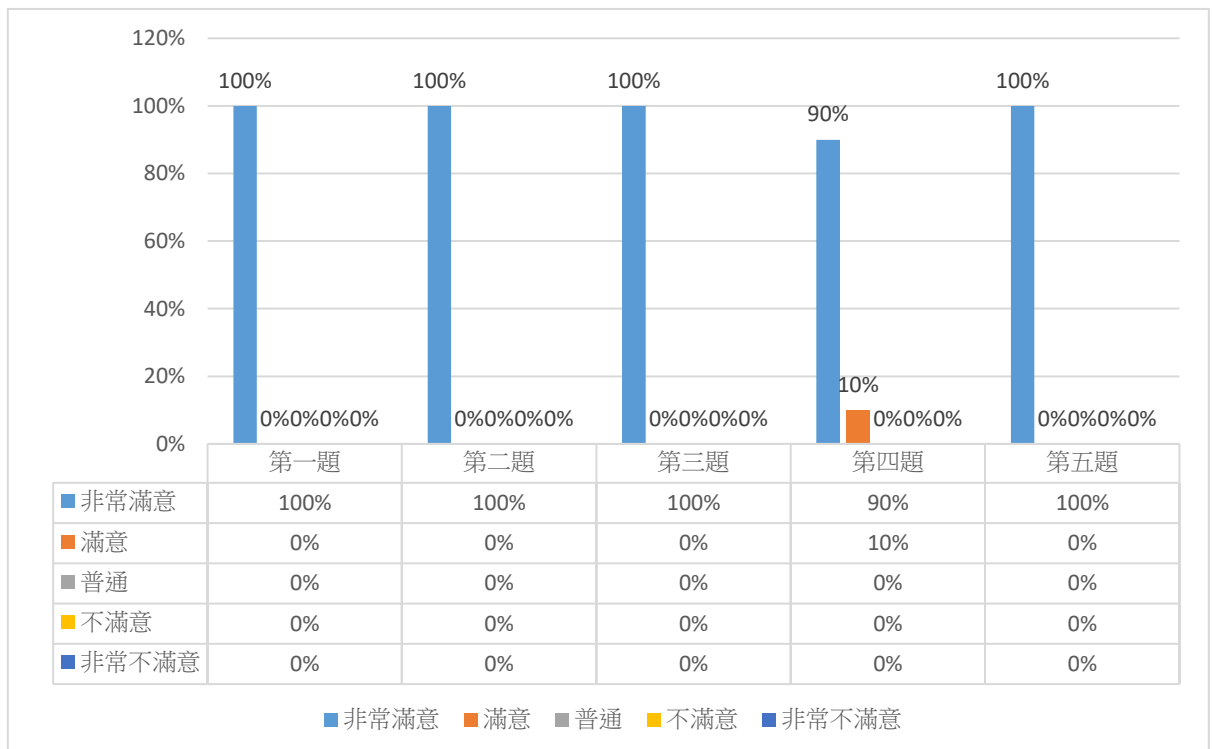
114/10/15



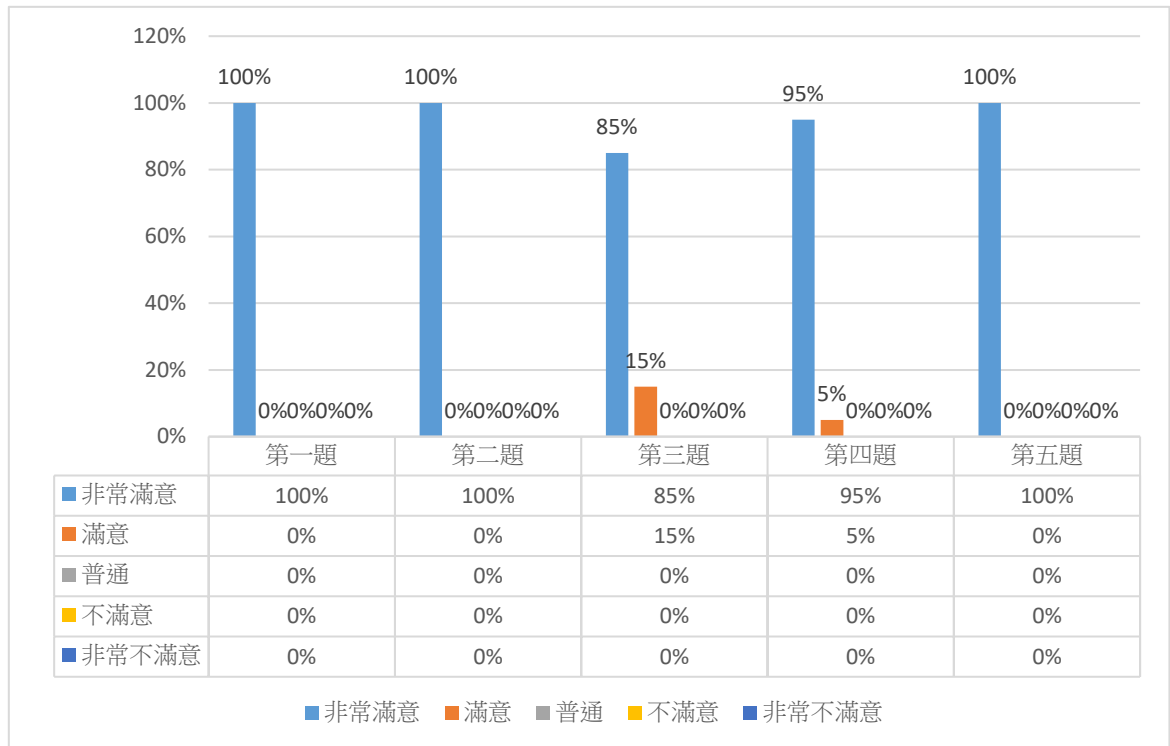
114/10/22



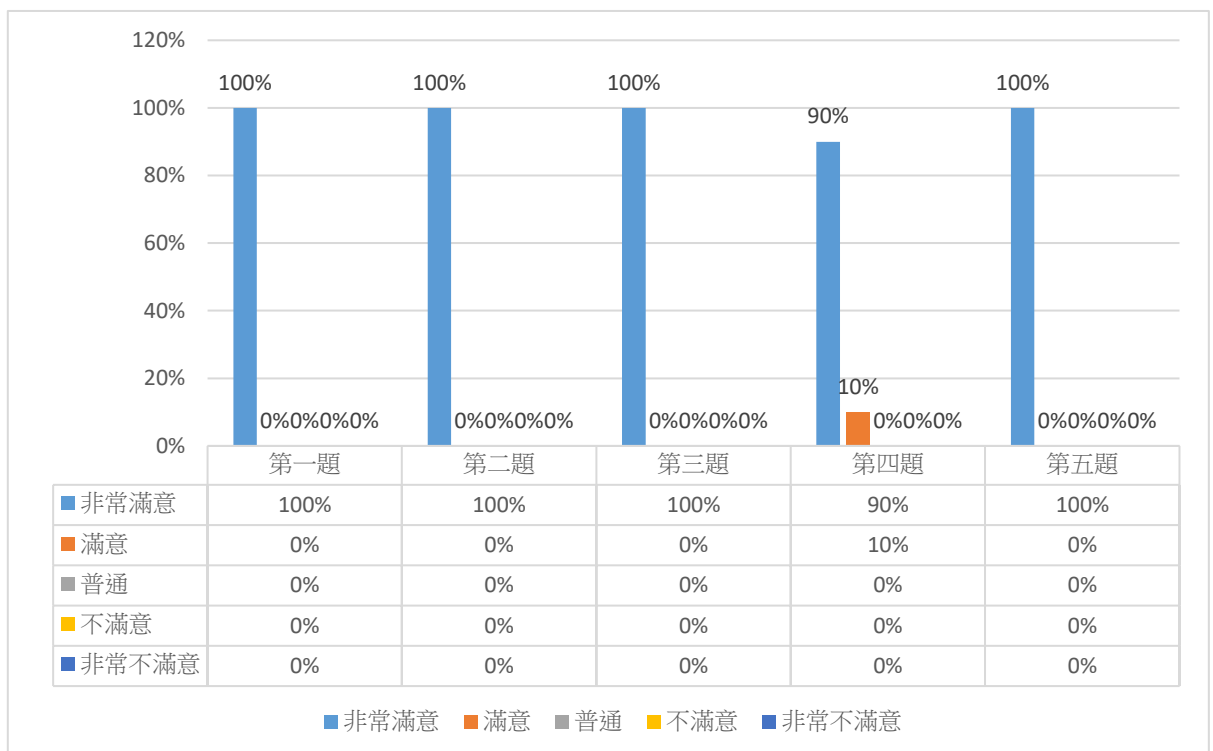
114/10/27



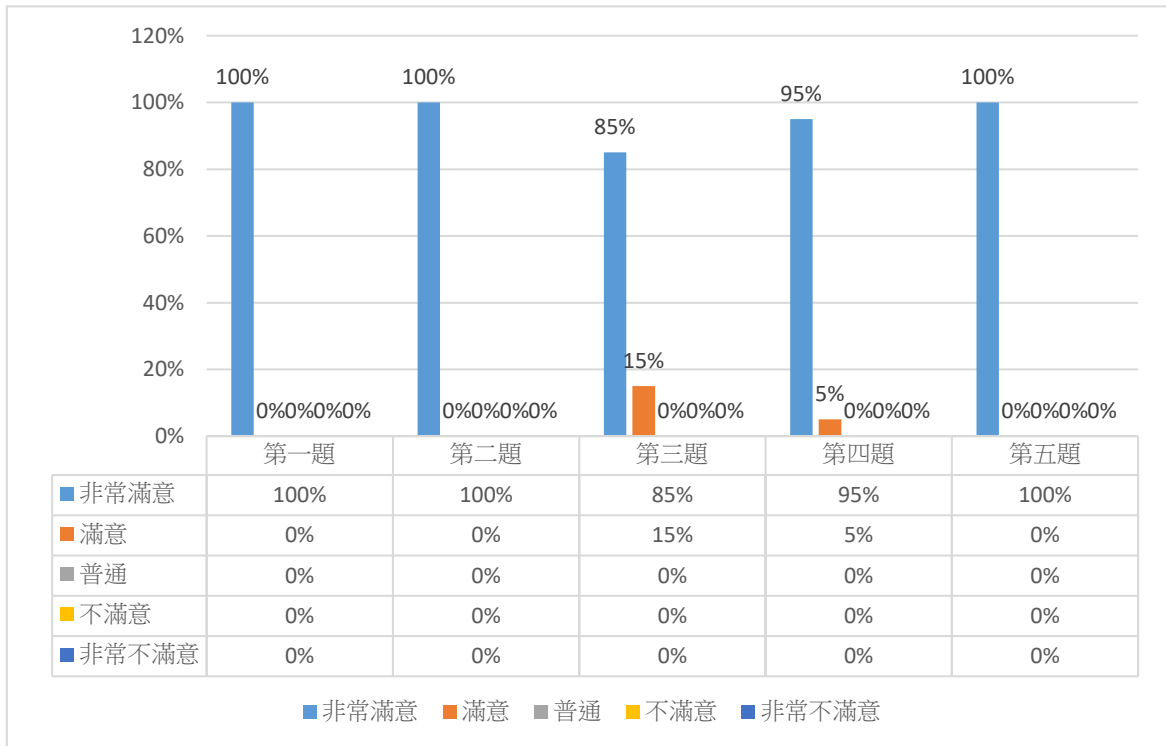
114/10/29



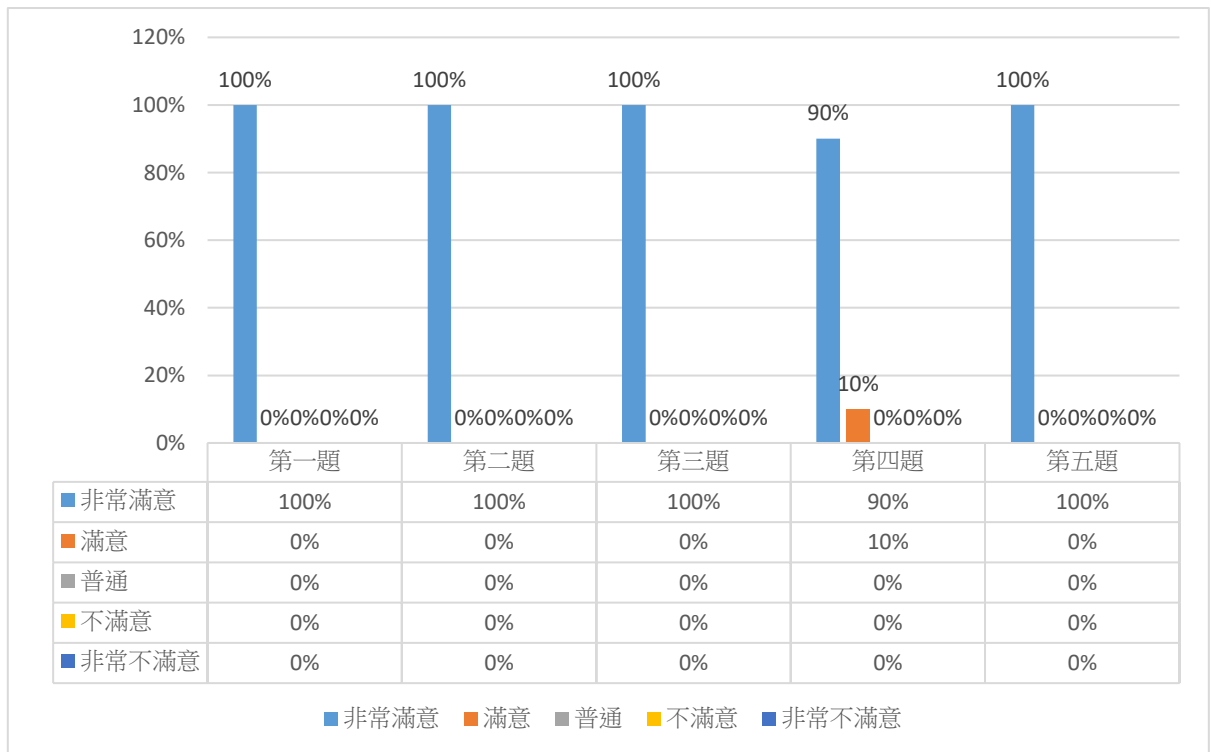
114/11/3



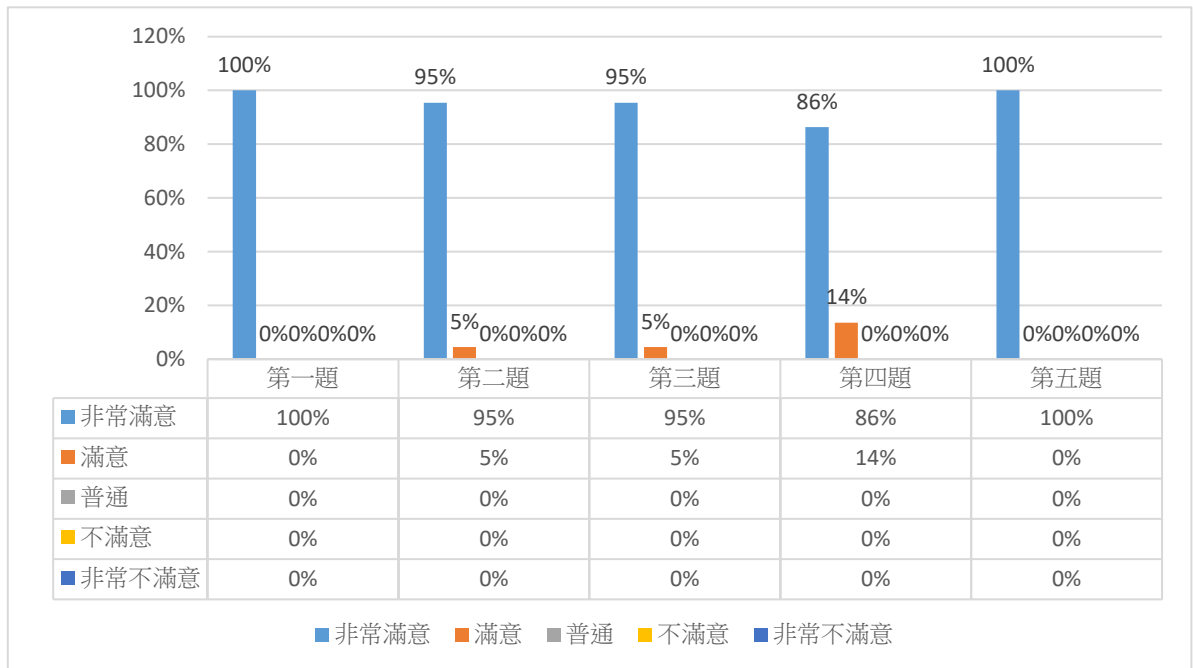
114/11/10



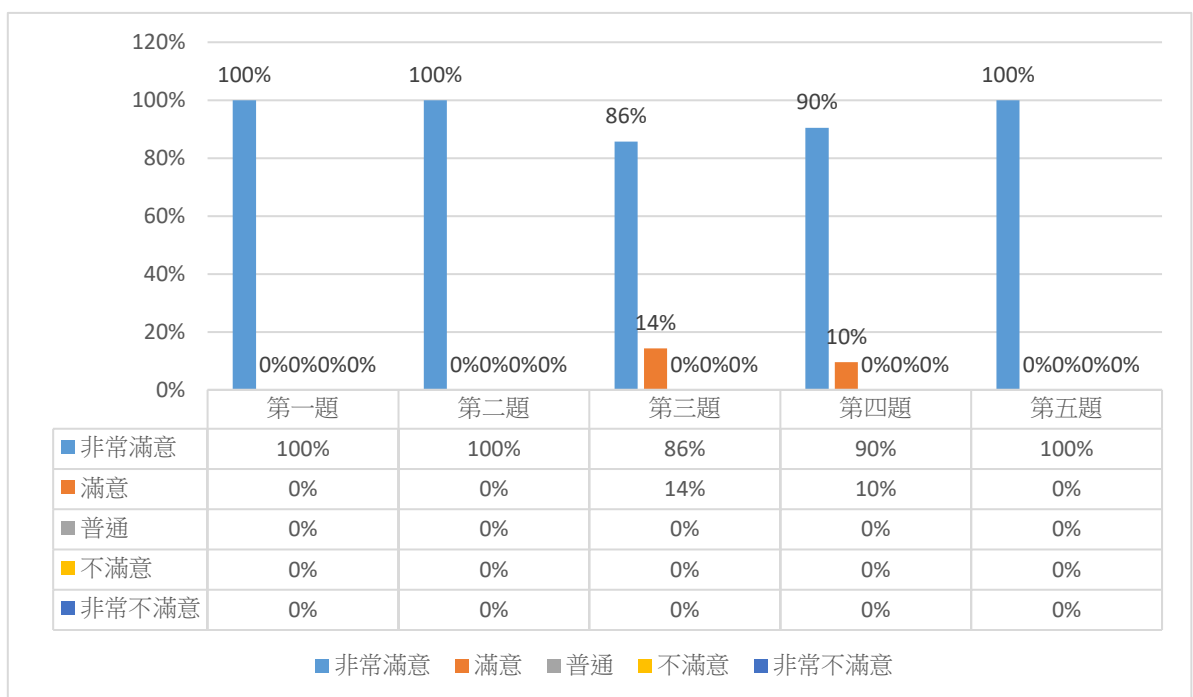
114/11/12

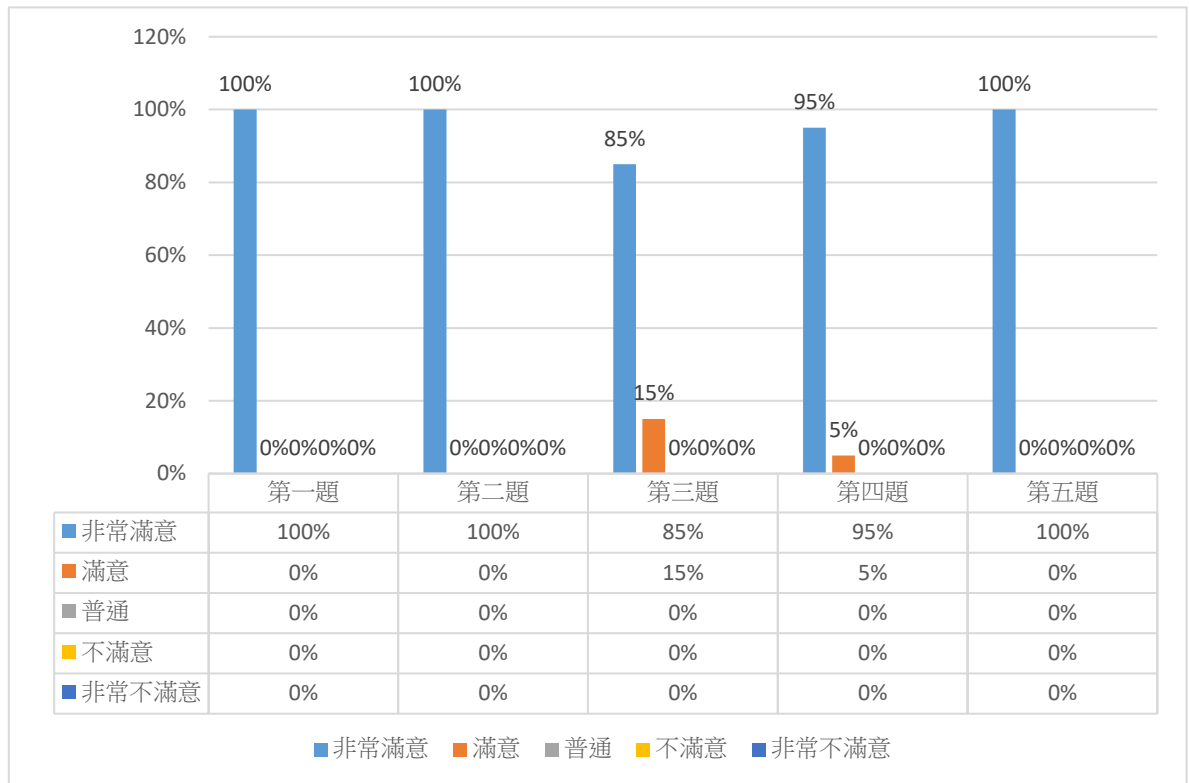


114/11/14



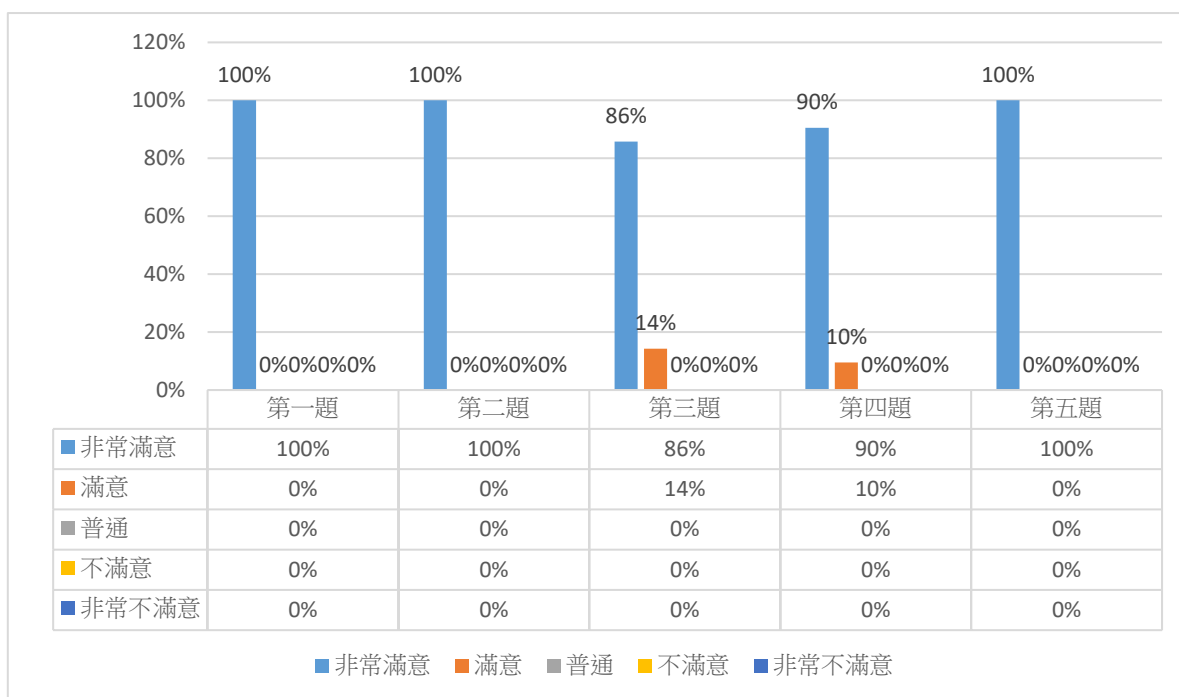
114/11/21



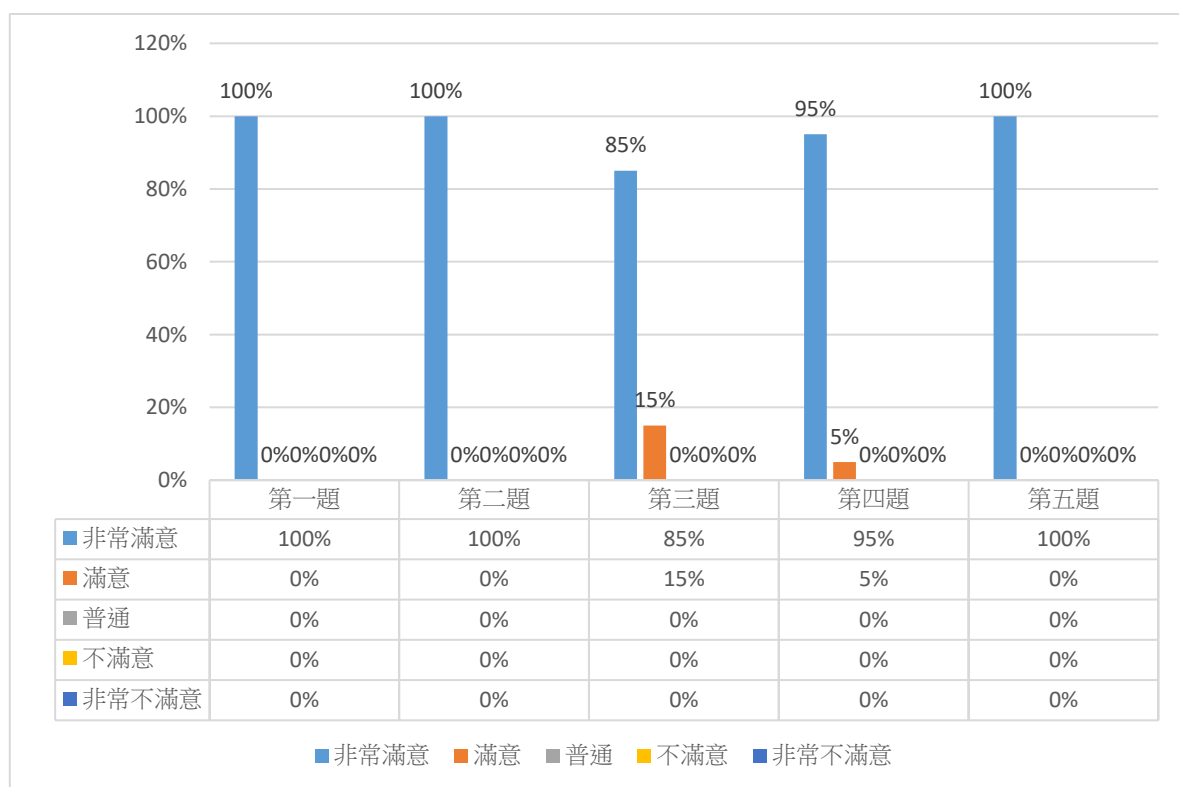


指導老師(二)

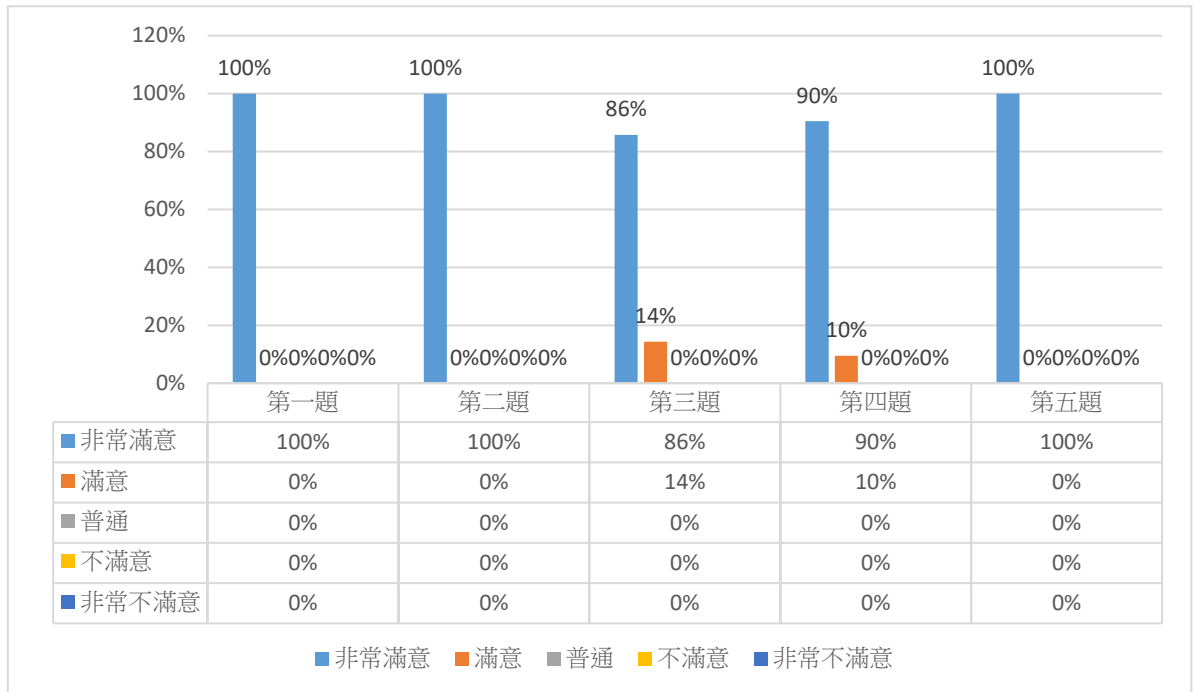
114/11/21



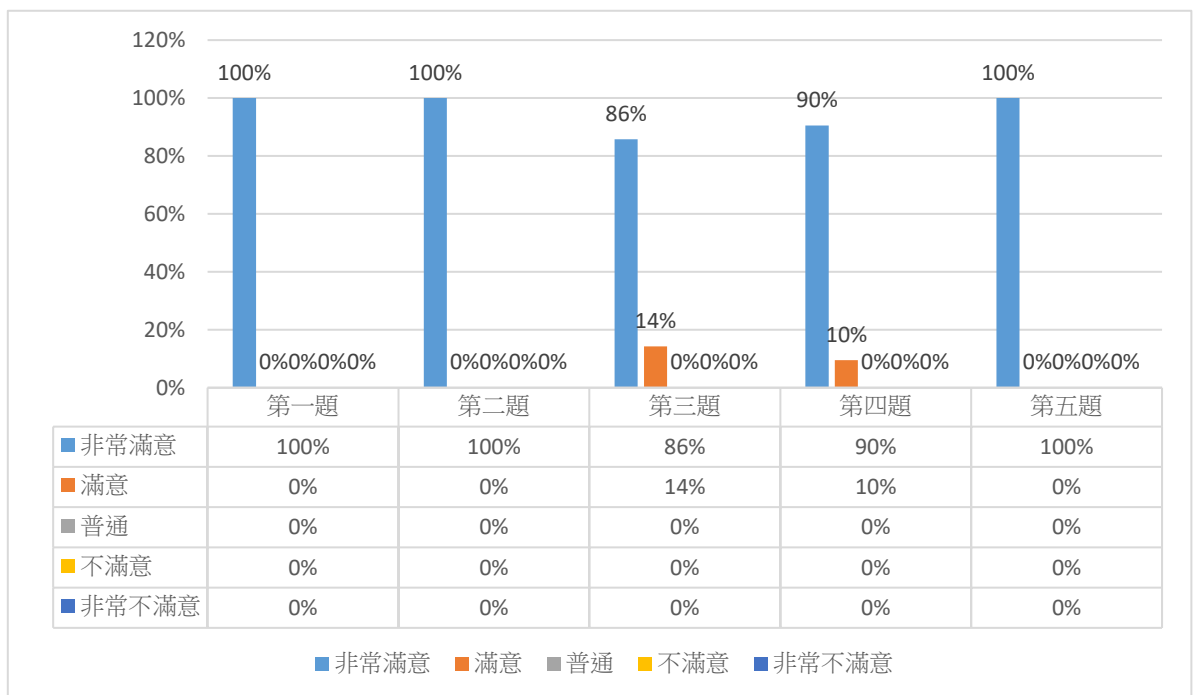
114/11/26



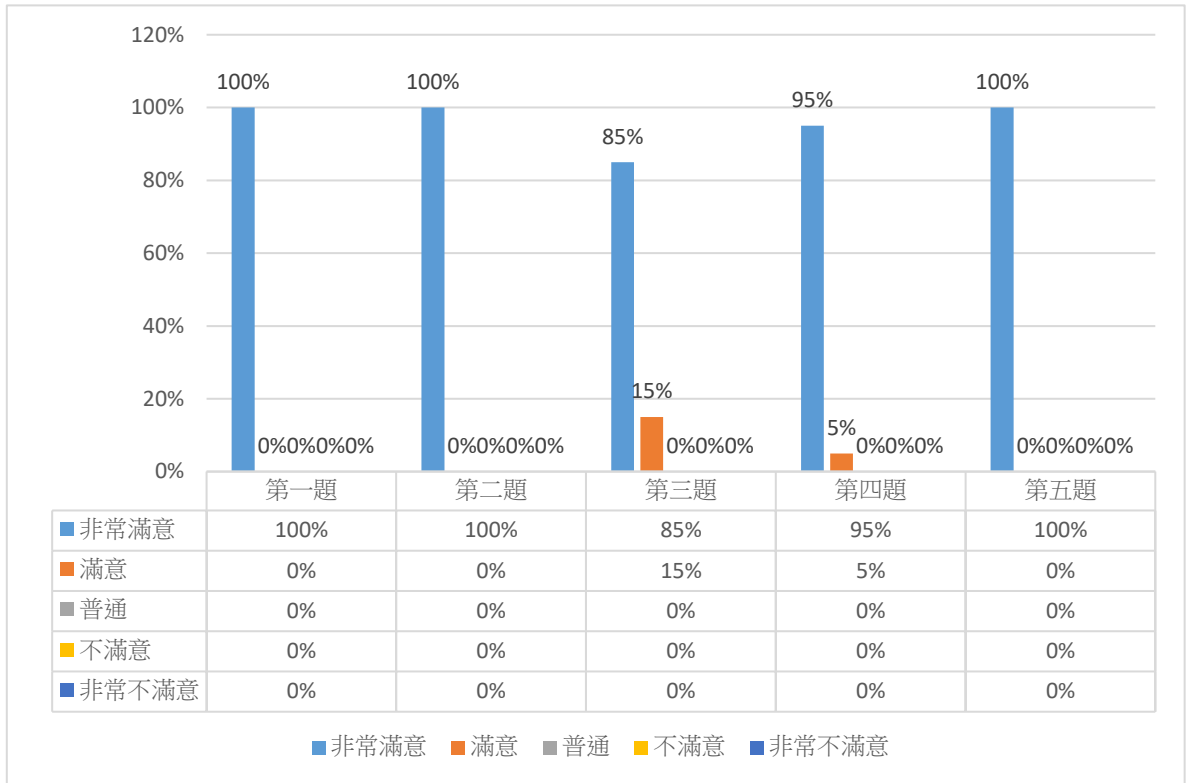
114/12/5



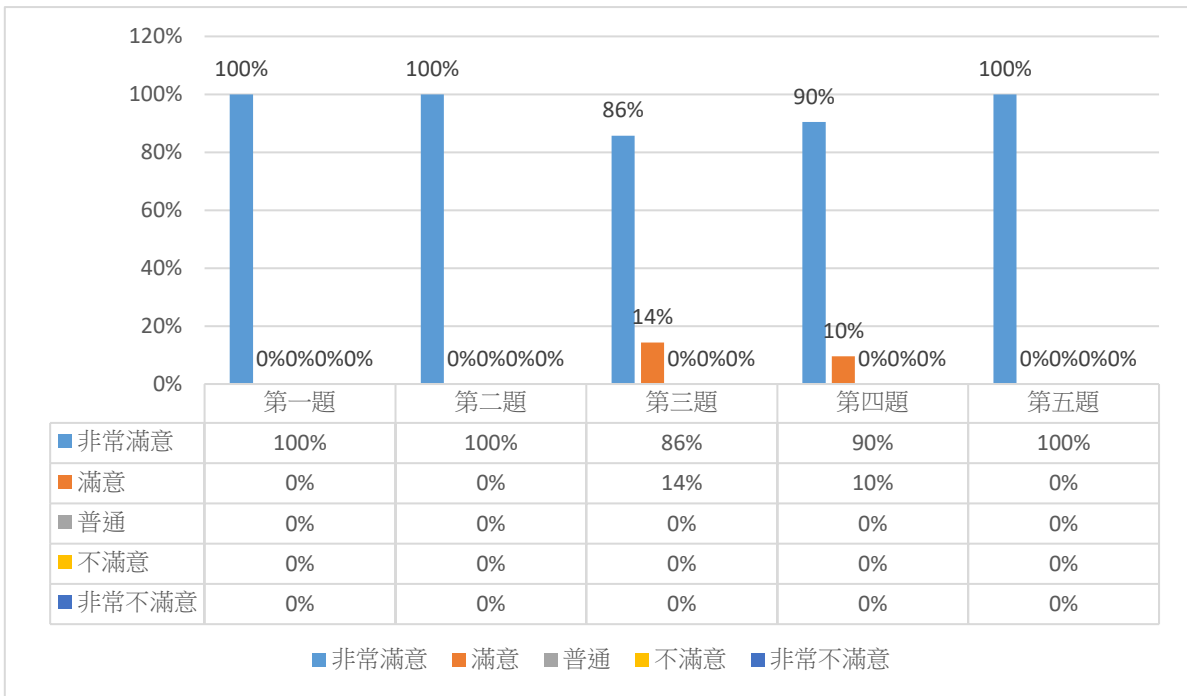
114/12/12



114/12/24



114/12/26



經由逐次蒐集與分析滿意度問卷結果顯示，參與成員整體對本次音樂律動活動之內容設計、帶領方式及活動氛圍皆表達正向評價，整體滿意度表現良好，未出現不滿意之回饋。顯示本計畫在活動安排、講師專業引導及服務人員支持下，能有效回應服務對象之需求，並提供安全、友善且具參與感之活動經驗。此外，透過持續性的課程參與，成員對活動流程與內容逐漸熟悉，參與意願與投入程度亦隨之提升，有助於促進情緒穩定、團體互動及正向學習經驗的累積。

四、經費執行：

項目	核定經費	執行經費	達成率	說明
師資費用	50,000	50,000	100%	1. 小惠老師-1,200 元*2 時*17 堂 2. Ivy 老師-9,200 元*1 式 (共計 6 堂, 每堂 1.5 小時)
宣傳與推廣費用				印刷品、社交媒體宣傳費, 費用單位自籌
回饋與調查費用				問卷印製費用, 費用單位自籌
雜支				交通油料及其他相關計畫費用, 單位自籌

五、經費核銷說明：

今年度核定 50,000 元，依照計畫執行核銷經費，共核銷請領 50,000 元，經費執行率 100%。

六、活動檢討：

- (一)活動時間：依據滿意度問卷回饋部分，本次課程因服務對象作息考量，部分場次活動時間安排較為密集，對部分服務對象而言，轉換活動節奏時需較長適應時間。後續辦理相關活動時，建議適度調整為一個月 2-3 堂課程，以提升服務對象之參與舒適度。
- (二)活動內容：依據滿意度問卷回饋部分，可知由於課程內容設計多元，包含音樂律動、節奏遊戲及體能活動，皆有助於提升服務對象的感官刺激與參與動機，整體回饋良好。然而，部分活動刺激度較高(如氣球、射箭等遊戲)，需依服務對象當日身心狀況彈性調整。未來將於活動前進行更完善的分組與難易度分級，以符合不同能力層級之需求。

附件一

滿意度調查問卷

選項答題：

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
一、您對活動場地安排之滿意程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、您對活動設備安排之滿意程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、您對活動時間安排之滿意程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、您對本課程主題安排之滿意程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、您對講師整體表現之滿意程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

滿意度回饋：

這次活動對您最有幫助的地方是：_____

其他建議：_____
