

108富邦公益大使「兒童少年公益行動方案」 結案報告

- 一、 活動名稱：108富邦公益大使「兒童少年公益行動方案」
- 二、 活動日期：108/09/28-12/21
- 三、 活動地點：台北市朱崙老人公寓、台北市中正社會福利中心大樓、恩物社會服務推廣協會辦公室
- 四、 執行單位：社團法人恩物社會服務推廣協會
- 五、 活動內容：

項目	預定時間與梯次	對象及人數	課程特色
兒少服務學習公益家	(1)108/9/28 (10:00-17:00, 8H) (2)10/19+10/26 (3)11/02+11/09 (4)12/14+12/21 (09:00-13:00, 24H)	9-15歲兒童 少年 10人, 計70 人次	1. 打開孩子的世界, 讓孩子的世界不再只是讀書、寫字或學校。 2. 讓孩子從服務或工作中找到自己的潛在能力。 3. 增進兒少溝通與團隊合作之能力, 解決問題, 落實服務。
大手牽小手一日服務體驗	108/9/28日 8小時/天*1次	富邦志工 10-12人	1. 整體服務計畫說明 2. 服務學習課程簡介、服務內容、團隊分工 3. 瞭解銀髮長者身心的狀態及變化 4. 帶領兒童少年規劃執行適合銀髮長者之遊戲活動, 並協助相關器材製作與演練、服務體驗 5. 服務學習反思、慶賀課程體驗

六、 成果說明：

一、大手牽小手一日服務體驗：

1. 9/28第一場服務, 雖然天候不佳、大雨傾盆, 但這群從8歲到50歲的跨世代志工囊括了富邦夥伴(共計14人)的熱情與感性, 以及恩物大小志工(8人)的真誠相待, 讓這場共融服務在笑聲、雨聲和感動的淚水中圓滿達成。小志工們純真的笑容是吸引爺爺奶奶們走出房間, 參與活動的最佳招牌。而富邦大志工們國台語雙聲帶的協力主持, 不僅讓爺爺奶奶對「滑蓋厲害」、「點點相扣」、「掄頂洞人」、「眼腦並用」四個促進長輩腦力和肢體動作的遊戲意猶未盡, 更是小志工們服務中的最佳夥伴。
2. 服務後的反思分享特別令人感動, 對於很多富邦的志工來說, 一日服務對他們並不陌生, 他們有些人也常常跟著公司外出淨灘或至一些身心障礙團體服務。但是與恩物大小志工的組合是第一次, 尤其服務前的暖身活動、服務時的帶動唱和遊戲練習等, 對許多志工來說都是初體驗, 他們覺得特別有趣, 也很感動。綜合志工們的心得(志工心得如附件)摘要如下：
 - (1)服務很開心, 像陽光一樣燦爛耀眼。
 - (2)感受到恩物的用心, 想分享給身邊的人。
 - (3)服務好像在幫助別人, 實際上是自己得到最多。

(4)恩物的小種子計畫很值得推廣，很棒的遛小孩方式。

(5)原來有那麼多的小志工，從小學到大學都持續服務，這種精神很難得。

3. 第一次服務(9/28)，志工共計22人，富邦志工14人、恩物志工8人、恩物講師1人，助理講師2人。朱崙老人公寓16位長者。

二、後續研習課程及服務：

1. 已執行之研習課程10/19、10/26、11/2，有恩物志工8人，帶領講師1人，助理講師2人，3場次共計33人。
2. 對於這學期的兒少志工而言，因為有新成員加入，及不同的帶領老師們，所以一開始都有點害羞，不過很快就適應，常勇於舉手發言或是回答問題。多數兒少志工潛力無窮，對於「志願服務與服務學習」的概念能夠很快就瞭解內涵，並且能清楚表達自己的想法。透過「解方程式」、「魔王迷宮」、「密碼解鎖」等探索課程，不僅藉以凝聚兒少志工的團隊合作能力，同時也讓兒少志工更瞭解自己與他人的特性。
3. 另外，「長照2.0大富翁」的分組對抗遊戲，除了讓所有志工瞭解台灣長期照護的服務措施，同時也更瞭解服務對象-老人公寓長者的特性。接下來服務遊戲的內容，將由志工們發揮想像力和所學知識加以設計和規劃。
4. 未來三場的研習與服務(11/9-12/21)，每場預計有10位志工、長者預計15位，3場次共計75人。

附件：志工服務心得

第一組的分享：

1. 富邦志工：

第一次參加志工的活動，原本以為只是一整天陪陪老人，但沒想到收穫蠻多的，從一大早開始熟悉彼此，有一定的熟悉度以後也比較有默契，也發自內心希望老人家露出真誠的笑容。一大早大家應該都因為下大雨不太想出門吧，到現在我的腳都還是濕的，就心想真是老天爺給我們的考驗，但我相信今天的下雨是很有收穫的，像是剛剛很多老人家都跟我說他都不會，然後我就跟他說，我可以幫他，然後他就很開心，我覺得那種感覺真的讓自己很開心，感覺他們就像我自己的阿公阿嬤一樣。

2. 富邦小志工：

我覺得今天幫助老人，就像太陽跟花一樣溫暖。

3. 富邦志工：

我覺得今天參加這個老人照顧的活動，比較不一樣的部分就是說其實志工都用一顆很純粹的心來服務。我之前有參加過陪自閉症的小孩畫畫，其實前置作業就是我們到了以後，他大概講解一下要做甚麼，然後就開始陪小朋友畫畫。像我們今天下午的活動都是團體的，很謝謝恩物這邊的志工付出這麼多心力讓大家從原本陌生到融合，自然而然大家都很有默契可以進行下午的活動，而且重點是開心的，整個過程中沒有任何不舒服，感覺真的很自然開心。每一次參加活動我都有不同的收穫，在活動的進行當中都會感受到主辦單位的用心，我也覺得很難得的是說，原來有那麼多的小志工，真的是很持續從小學三年級，到國中到大學都持續在服務，這是很不容易的事情，像這樣的精神我回家也會很樂意分享給身邊的朋友，如果他們有小朋友有需要的話，其實讓他們多付出多關心別人，這樣子自己心裡也不會那麼寒冷，因為我覺得可以互相跟付出是一件很美好的事情。

4. 富邦志工：

今天我本來想說來服務只有一個小時，沒想到事前準備也是很辛苦啊！不知道大家來這裡之前是抱著怎樣的心情來參加這個活動，因為其實我家人已經走了，我本來只是想來看看小孩和老人之間有甚麼火花。我覺得有時候我們會對比較陌生的人很友善，反而對自己最親近的人可能會有些時間上的疙瘩，對自己親近的人比較不珍惜，會把自己最直接的那面掏出來。像今天來這邊看到很多長輩，其實有一個很像我媽，然後我就想起我媽，你覺得你好像是在幫助人，可是實際上你是得到最多的。然後我覺得很棒的是這邊有好多小種子喔，如果有小朋友的人，這可以當作是一個很棒的遛小孩的方式。

5. 富邦志工：

我們第四個沒甚麼更好的建議，我們覺得找恩物就對了！

第二組的分享：

1. 恩物志工：

今天下雨大家都不想出門嘛~但是也澆不熄我們想服務的精神，我們的服務就像這個太陽一樣燦爛、耀眼。

2. 富邦志工：

我們都覺得今天中午的雞腿飯覺得很好吃，不過我想補充一下，早上我們在課堂上，看到中玉老師放的影片裡面，媽媽跟小孩還有孫子的對話，那段讓我有比較深刻的體會，就是內心有不一樣的感受，當初媽媽再教育你的時候也是這樣把屎把尿起來，那後來媽媽老了，我們自己現在在帶小孩，自己反思回去就會理解爸媽當初帶我們的辛勞，我覺得這是我這次來服務比較感動的一部份

3. 恩物小志工：

這邊的活動跟其他不一樣，這邊可以陪伴更多長輩，並且跟他們一起玩樂，做DIY，讓他們更快樂，自己也會被他們感動到。

4. 富邦志工：

未來期望我們希望可以讓老人使用一些電子設備，讓他們學著用這些做一些遊玩的東西，讓他們可以腦力激盪。

第三組的分享：

1. 恩物志工：

我其實做過很多服務，也來朱崙很多次，不過是第一次和恩物以外的人一起，也是第一次只練習一點點的時間，就直接來服務，覺得蠻緊張的，也不知道會不會有甚麼問題，怕自己會做不好。

2. 富邦志工：

我的小孩第一次來跟長者互動，他服務之後看到非常非常多長者的笑容，還有跟他擁抱，這個在家裡是沒有的，因為我們家沒有長者，對他來說應該是很特別。服務中我自己看到長輩們的笑容也覺得很開心，因為我覺得我沒有經歷過這樣的過程，可以把我現在可以做的事情轉移給別人也是不錯，他們看到我也很開心的樣子，講真的這個活動真的是不錯。

3. 富邦志工：

其實我一直都有在做志工，但是第一次有這樣的模式，像今天有很多小志工，而且他們有國中、高中、大學的年齡層，但是他們服務的心跟經驗都不會比我們少，像爸爸還帶孩子來，我覺得這是最好的家庭教育了，除了帶孩子去戶外踏青，這也是很重要的社會學習經驗。其實去年我阿嬤走了，像剛剛看到超多阿嬤，一直叫他們阿嬤，覺得是有點傷心又有點療癒的事情，但是他們都很好，像剛剛拍照的時候，他們都主動抱我，還分我椅子坐，我覺得阿嬤真的是世界上最親切溫暖的代名詞了。我覺得雖然看到那麼多阿嬤會有點觸景傷情，但其實還是會有一種釋放的感覺。還有另外一件事就是，其實我今天很有可能不能跟大家一起在這邊服務，我爸爸其實現在還在醫院裡面，他狀況不是很好，因為心臟衰竭不知道還能撐多久，我今天其實有點掙扎，可是覺得還是有一份責任在，也蠻想跟大家一起服務的，昨天去醫院看他覺得蠻OK的，就還是決定選擇來了，但是我覺得今天還是蠻值得的，看到大家都蠻開心，蠻有收穫，獲得很多正向的力量，我就覺得很開心了，很謝謝大家，也很開心可以認識大家，希望大家之後可以繼續做各式各樣的服務，工作都順利。

4. 富邦志工：

其實我是一個比較內向的人，上台會很緊張，講話會抖，我比較少跟人家互動，今天來參加這個活動我覺得說原來其實我也可以做到，就是跟大家一起互動，帶動跳這種事對我以前來說根本不可能做，阿公阿嬤的笑容讓我覺得很感動。

5. 富邦志工：

我們其實都覺得很熱情，恩物的志工跟我們富邦這邊，透過早上的活動，讓大家的溫度慢慢提升起來，雖然都是第一次見面啊，但是透過一個早上的遊戲就讓大家的默契慢慢培養起來，然後我們來到這邊就覺得阿公阿嬤真的好熱情，有那種熱情如火的感覺，自己也會不知不覺露出笑容，其實阿公阿嬤看到這些小志工也都像看到自己的孫子一樣開心，我們覺得說如果以後可以讓更多的小朋友來參加這個活動，也是一個很棒的種子計畫。我自己以前是比較會跟偏鄉的小朋友互動，以前大學會去偏鄉帶營隊，比較少會跟長輩互動，覺得蠻特別的經驗，而且是和不同年齡層的人一起，真的很讓人印象深刻。

第四組的分享：

1. 富邦志工：

一開始我要來報名這個活動其實是很緊張的，因為我會很擔心不知道怎麼跟老人家互動，因為我爺爺奶奶已經走很多年了，我想說這也是一個很特別的體驗，而且我爸爸年紀也大了，就想來觀察一下說這種地方地底適不適合把爸爸送來。但是我覺得進來這個地方是比較孤獨的，因為老人家都會不喜歡這個地方，他們沒辦法接受，所以一開始我來這個地方，我是緊張的。是一旦我們進來這個地方以後啊，發現他們的笑容其實比我們還要多，所以我覺得還蠻感動的，就是感覺我們是有影響到他們，有改變我對這裡的一些想法。

2. 富邦志工：

有阿嬤反應說遊戲很好玩，甚至遊戲都要結束了，他還在幫隔壁的阿公玩他的那副牌，我覺得遊戲設計的很好玩之外，他們的參與度也很高，這過程中我們也很享受跟他們一起玩。我覺得遊戲設計的很棒真的很重要。

3. 恩物小志工：

今天來到這邊就是很開心，這次人很多，恩物跟富邦一起服務，人比較多，感覺比較不會手忙腳亂。

4. 富邦志工：

我本身參加蠻多富邦舉辦的志工活動的，像是明天也有一場別的活動，這也是第一次參加跟富邦以外的團體一起，我覺得特別好玩的，我覺得大家有空真的可以多來參加。

5. 恩物志工：

我這次來之前覺得很期待，也覺得我有走出去一步，以前我會害怕被爺爺奶奶拒絕，但我這次真的有用很真心的笑容跟他們熟悉跟互動，我覺得下次我一定可以做得更好，更自然的跟爺爺奶奶互動。我們最後覺得之前服務的時候就時常會跟爺爺奶奶聊他們的人生故事，我們每次只來一下子，卻可以從他們口中得知他們以前生活的背景，越長越大也覺得每個人都有自己的人生故事，如果以後有機會做長者規劃的話，我覺得我們可以坐下來跟他聊、聽他說，也可以分享我們的回饋給他們。